

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

A. Kesimpulan

Hasil penelitian sesuai dengan teori yang digunakan bahwa efektifitas kepemimpinan transformasional mempengaruhi komitmen organisasional. Komitmen organisasional yang kuat maka dampaknya mempengaruhi tingkat kinerja karyawan.

Kesimpulan umum tersebut menghasilkan beberapa sub kesimpulan seperti di bawah ini :

1. Deskripsi efektifitas kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional dan kinerja karyawan restoran khas Sunda Ponyo di Jawa Barat.

Berdasarkan hasil penelitian pelaksanaan kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional dan kinerja karyawan restoran khas Sunda Ponyo di Jawa Barat menunjukkan hasil yang efektif.

2. Terdapat pengaruh positif kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional karyawan restoran khas Sunda Ponyo di Jawa Barat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berkontribusi positif pada komitmen organisasional di restoran khas Sunda Ponyo Jawa Barat. Artinya, semakin efektif kepemimpinan transformasional maka komitmen organisasional semakin tinggi.

3. Terdapat pengaruh positif kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan restoran khas Sunda di Jawa Barat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasional berkontribusi positif pada kinerja karyawan di restoran khas Sunda Ponyo Jawa Barat. Dalam hal ini, semakin efektif

kepemimpinan transformasional dan semakin tinggi komitmen organisasional maka semakin meningkat tingkat kinerja karyawan.

4. Terdapat pengaruh positif kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan restoran khas Sunda Ponyo di Jawa Barat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berkontribusi positif terhadap kinerja karyawan restoran khas Sunda Ponyo. Artinya semakin efektif kepemimpinan transformasional maka semakin meningkat tingkat kinerja karyawan.

5. Terdapat pengaruh positif komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan restoran khas Sunda Ponyo di Jawa Barat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional berkontribusi positif terhadap kinerja karyawan restoran khas Sunda Ponyo di Jawa Barat. Dalam hal ini, semakin tinggi komitmen organisasional maka semakin meningkat tingkat kinerja karyawan.

B. Saran-saran

1. Bagi Perusahaan

Dari kesimpulan di atas, untuk mencapai maksud dan tujuan peningkatan kinerja karyawan melalui komitmen organisasional yang kuat, maka :

- 1) Pimpinan restoran khas Sunda Ponyo, sebaiknya tetap menjalankan kepemimpinan transformasional, karena hasil penelitian membuktikan kepemimpinan transformasional efektif dilakukan di bisnis restoran khas Sunda Ponyo dengan meneruskan kegiatan rutin melakukan kunjungan ke semua cabang restoran, disertai nasehat ilmu agama Islam dan melakukan evaluasi prestasi kerja setiap cabang restoran.
- 2) Pimpinan sebaiknya meningkatkan kualitas cara berkomunikasi dengan karyawan terutama untuk meningkatkan kemampuan interpersonal karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini nilai persepsi karyawan terhadap kemampuan interpersonal dalam kinerja karyawan memiliki nilai terendah. Dalam kondisi tertentu, menghadapi karyawan yang dari usia di atas 40 tahun dan lama

bekerja di atas 10 tahun, dibutuhkan seni berkomunikasi yang lebih baik. Pola pikir dan cara bekerja yang lama kemungkinan masih melekat dan cenderung kurang fleksibel, serta sensitif terhadap kritikan yang menyangkut kinerja mereka, tetapi di sisi lain loyalitas mereka tinggi terhadap perusahaan, karena itu pimpinan harus menemukan cara yang paling efektif saat berkomunikasi dengan mereka. Misalnya mengenali mereka lebih dekat pada saat istirahat bekerja, sering membuka komunikasi informal.

- 3) Pimpinan sebaiknya mengevaluasi segera kelengkapan SOP dan KPI pada setiap bidang pekerjaan secara tertulis karena pada kenyataannya masih banyak karyawan belum memahami SOP dan KPI dengan baik dan menyebarkan merata ke seluruh cabang restoran. Bahkan jika perlu diadakan sosialisasi SOP dan KPI yang lengkap keseluruh cabang restoran. Berdasarkan hasil penelitian kemampuan konseptual karyawan dan komitmen normatif memiliki nilai sedang, hal ini memberikan gambaran kemampuan konseptual karyawan perlu ditingkatkan lagi karena akan berpengaruh terhadap tingkat kinerja karyawan.
- 4) Program baru yang digulirkan pada tahun 2016, yaitu manajemen restoran Ponyo memfasilitasi karyawan yang berprestasi untuk berangkat melaksanakan umroh, pimpinan perlu membuat kriteria secara tertulis syarat yang harus dipenuhi oleh karyawan, seperti halnya syarat tertulis standar penilaian terhadap peralihan antara karyawan kontrak dan karyawan tetap. Hal ini tentu akan berdampak kepada rasa keadilan yang diberlakukan terhadap karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini, dalam hal kinerja karyawan, karyawan diatas 10 tahun sebesar 51,55% dan karyawan tetap 61,06%, artinya hal ini menggambarkan mereka memberikan kontribusi kinerja dalam katagori tinggi di restoran, dan jumlah mereka lebih banyak daripada yang bekerja dibawah 10 tahun dan jumlah karyawan kontrak. Dengan demikian mereka tentu mempunyai peluang yang sama untuk mendapatkan fasilitas tersebut. Syarat tertulis; yang memuat kriteria penilaian apa saja yang harus dipenuhi oleh karyawan, hal ini akan berdampak pada terpenuhinya rasa diperlakukan

adil oleh pihak manajemen restoran khas Sunda Ponyo. Dengan demikian pada saat kebijakan tersebut diberikan kepada karyawan menggambarkan hasil keputusan berdasarkan penilaian profesionalisme yang diberlakukan oleh pihak manajemen restoran khas Sunda Ponyo.

2. Peneliti

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Alangkah baiknya peneliti lain yang berminat meneliti kinerja karyawan terutama di bidang usaha boga diharapkan menggunakan faktor lain selain kepemimpinan transformasional untuk meningkatkan tingkat kinerja karyawan seperti kompensasi, kompetensi, faktor keselamatan dan keamanan kerja, keterlibatan karyawan, iklim kerja (Mathis & Jackson, 2006:113).