

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Dan Rumusan Masalah .....	12
C. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	13
D. Kegunaan Penelitian .....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	15
A. Kajian Pustaka .....	15
1. Konsep Kepemimpinan Transformasional .....	15
a. Definisi Kepemimpinan .....	15
b. Fungsi Kepemimpinan .....	18
c. Definisi Kepemimpinan Transformasional .....	22
d. Aspek-aspek Kepemimpinan Transformasional .....	26
2. Konsep Komitmen Organisasional .....	28
a. Definisi Komitmen Organisasional .....	28
b. Dimensi Komitmen Organisasional .....	29
3. Konsep Kinerja Karyawan .....	30
a. Definisi Kinerja .....	30
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	31
c. Dimensi Kinerja Karyawan .....	36

4. Pengaruh Antara Variabel .....	38
5. Hasil Penelitian Terdahulu .....	40
B. Kerangka Pemikiran .....	46
C. Hipotesis Penelitian .....	48
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	50
A. Obyek Penelitian .....	50
B. Metode Penelitian .....	50
1. Jenis dan Desain Penelitian .....	50
2. Operasionalisasi Variabel .....	50
3. Jenis dan Sumber Data .....	55
4. Populasi .....	56
5. Sampel dan Tehnik Sampling .....	57
6. Tehnik dan Pengumpulan data .....	58
7. Metode Analisis data .....	61
a. Uji Instrumen .....	61
1) Uji Validitas .....	62
2) Uji Reliabilitas .....	67
b. Tehnik Analisis Data.....	69
1) Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	69
2) Analisis Verifikatif Variabel Penelitian .....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	78
A. Profil Restoran Khas Sunda Ponyo .....	78
1. Sejarah Singkat .....	78
2. Visi dan Misi .....	78
3. Struktur Organisasi .....	79
B. Analisis Hasil Penelitian .....	80
1. Deskripsi Variabel Penelitian .....	84
a. Deskripsi Kepemimpinan Transformasional .....	84
b. Deskripsi Komitmen Organisasional .....	91

c. Deskripsi Kinerja Karyawan.....	96
2. Analisis Verifikatif .....	102
a. Uji Prasyarat.....	102
b. Analisis Jalur.....	104
3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
a. Pembahasan Deskripsi Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, dan Kinerja Karyawan .....	115
b. Pembahasan Sub Struktur 1 .....	125
1) Pembahasan Statistik.....	124
2) Pembahasan Hasil penelitian Hipotesis.....	
c. Pembahasan Sub Struktur 2 .....	126
1) Pembahasan Statistik.....	126
2) Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis .....	132
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	134
A. KESIMPULAN .....	131
B. SARAN .....	132
DAFTAR PUSTAKA .....	138

