

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adisasmita, Raharjo & Adji, A. Sakti. (2006). *Manajemen Transportasi Darat*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta
- Badan Pusat Statistik. (2014). *Kota Bandung dalam Angka 2014*. Bandung: Badan Pusat Statistik Kota Bandung.
- Bintarto, & Hadisumarno, Surastopo. (1989). *Metode Analisis Geografi*. Jakarta: LP3ES anggota IKAPI
- Juhadi, & Liesnoor D.S. (2001). *Desain dan Komposisi Peta Tematik*. Semarang: Pusat Pengkajian dan Pelayanan Sistem Informasi geografis, Geografi UNNES.
- Lembaga Pengabdian Masyarakat. (1997). *Modul Pelatihan Perencanaan Sistem Angkutan Umum*. Bandung: KBK Rekayasa Transportasi, Jurusan Teknik Sipil ITB.
- Nasution, M.N. (2008). *Manajemen Transportasi (Edisi Ketiga)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- R.B., Gunardho. (2014). *Geografi Transportasi*. Yogyakarta: Ombak.
- Salim, Abbas. (2006). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo
- Sabari, Hadi Yunus. (2010). *Metode Penelitian Wilayah Kontemporer*. Pustaka Belajar: Yogyakarta.
- Silalahi, Ulber (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika.
- Sitorus, Monang. (2009). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Sugiyono. (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. ‘
- Sugiyono. (2012). *Memeahami Peneltitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Soekidjo. (1994). *Pengembangan Potensi Wilayah*. Bandung: Penerbit Gramedia Grup.

- Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan pelanggan untuk menaikn pangsa pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susantoro, Bambang dan Parikesit. (2004). 1-2-3 Langkah-langkah yang dilakukan menuju transportasi yang berkelanjutan. *Majalah Transportasi Indonesia, Vol (1)*, hlm. 89-95.
- Vuchic, Vukhan. (1981). *Urban Transportation; System and Technologi*. New Jersey: Prattice Hall, Englewood Cliffs.
- Ridwan. (2011). *Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Tika, Moh. Pambudu. (2005). *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tamim, Z Ofyar. (2005). *Perencanaan, Pemodelan, dan Rekayasa Trasnspartasi: Teori, Contoh soal, dan Aplikasi*. Bandung: Institut Tekhnologi Bandung

Artikel Jurnal

- Susantoro, Bambang dan Parikesit. (2004). 1-2-3 Langkah-langkah yang dilakukan menuju transportasi yang berkelanjutan. *Majalah Transportasi Indonesia, Vol (1)*, hlm. 89-95.
- Tahir, Anas. (2005). Angkutan Massal sebagai Alternatif Mengatasi Persoalan Kemacetan Lalu lintas Kota Surabaya. *Jurnal SMARTek (Sipil, Mesin, Arsitektur, Elektro), Vol.3, No.3, Agustus 2005*, hlm. 169-182.
- Napitupulu, dkk. (2012). Kajian Kepuasan Masyarakat Kota Malang terhadap Kualitas Layanan Angkutan Umum dengan Menggunakan Metode *Structural Equation Modeling (SEM)*. *Jurnal Rekayasa Sipil Vol.06, No. 2*. hlm. 106-114.
- Martilla J.A & James J.C. (1997). Importance-Performance Anlysis. *Journal of Marketing* hlm. 77 – 79.

Skripsi, Tesis, Disertasi

Publikasi departemen/Lembaga Pemerintah

Lembaga Pengabdian Masyarakat. (1997). *Modul Pelatihan Perencanaan Sistem Angkutan Umum*. Bandung: KBK Rekayasa Transportasi, Jurusan Teknik Sipil ITB.

Dewan Perwakilan Rakyat, Presiden Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jakarta: DPR RI dan Presiden RI.

Makalah dalam Prosiding/Seminar

Isfiandar, Wahyu. (2001). Tinjauan Aksesibilitas Penumpang Angkutan Umum Menuju dan Meninggalkan Pusat Kota. *Prosiding Simposium IV Forum Studi Transportasi Antar Perguruan Tinggi (FSTPT)*. Bali: Universitas Udayana.

Artikel Surat Kabar

Damardono, haryo. (2013, Januari 20). Tinjau Kembali 4 in 1 di Bandung. *Kompas*, hlm. 5