

**PEMETAAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA
PELAYANAN ANGKUTAN UMUM DI KOTA BANDUNG
SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Pendidikan Geografi*



Oleh:

**MARYAM SUSANA OKTOVIAWATI SUNDARI
1204438**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN GEOGRAFI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016**

**PEMETAAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA
PELAYANAN ANGKUTAN UMUM DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Maryam Susana Oktoviawati Sundari

1204438

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Geografi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Maryam Susana Oktoviawati Sundari 2016
Universitas Pendidikan Indonesia
Maret 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PEMETAAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA ANGKUTAN UMUM DI KOTA BANDUNG**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 28 Juni 2016

Maryam Susana Oktoviawati Sundari
NIM. 1204438

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Maryam Susana Oktoviawati Sundari
NIM : 1204438
Departemen : Pendidikan Geografi
Angkatan : 2012
Alamat : Jln. Raya Pangalengan Km. 25,5 Kp. Babakan Desa, Rt. 002/009
Ds. Cipinang, Kec. Cimaung, Kab. Bandung, 40378.

Menyatakan bahwa, skripsi berjudul “Pemetaan Tingkat Kepuasan Masyarakat Pengguna Pelayanan Angkutan Umum di Kota Bandung” merupakan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan dari dosen:

1. Nama : Drs. Dadang Sungkawa, M.Pd.
NIP : 19550210 198002 1 001
2. Nama : Dr. Lili Somantri, S.Pd., M.Si.
NIP : 19790226 200501 1 008

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya siap menanggung segala konsekuensi apabila nantinya adapihak yang mengklaim karya tulis ilmiah ini.

Bandung, Juni 2016

Pembuat Pernyataan

Maryam Susana Oktoviawati Sundari

“Kuliah itu bukan kerja pragmatis, tetapi kerja idealis yang menghargai setiap tahapannya, termasuk SKRIPSI. Banyak orang yang bisa merubah keadaan dengan skripsi. Bukan hanya merubah dari mahasiswa menjadi sarjana”

“Karena intan dibentuk oleh Suhu dan Tekanan yang tinggi”

LEMBAR PENGESAHAN

MARYAM SUSANA OKTOVIAWATI SUNDARI

1204438

**PEMETAAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA
PELAYANAN ANGKUTAN UMUM DI KOTA BANDUNG**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Pembimbing I,

Drs. H. Dadang Sungkawa, M.Pd

NIP. 19550210 198002 1 001

Pembimbing II,

Dr. Lili Somantri, S.Pd., M.Si

NIP. 19790226 200501 1 008

Mengetahui :

**Ketua Departemen Pendidikan Geografi
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia,**

Dr. Ahmad Yani, M.Si

NIP. 19670812 199702 1 001

SKRIPSI INI DIUJI PADA TANGGAL 30 JUNI 2016**Panitia Ujian Terdiri Atas:**

- Ketua** : Dekan FPIPS UPI
Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si
NIP. 19700814 199402 1 001
- Sekretaris** : Ketua Jurusan Pendidikan Geografi
Dr. Ahmad Yani, M.Si
NIP. 19670812 199702 1 001
- Penguji** : 1. **Prof. Dr. H. Darsihardjo, MS**
NIP . 19620921 198603 1 005
2. **Ir. Yakub Malik, M.Pd.**
NIP. 19590101 198901 1 001
3. **Bagja Waluya, S.Pd., M.Pd.**
NIP. 19721024 200112 1 001