

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hariandja, Marihot. T.E. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi edisi 5 Alih bahasa Eryl Suandy*. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: CV Andi
- Newstrom, John W. 2007. *Organizational Behavior: human Behavior At Work. Twelfth Edition*. New York : Mc Graw Hill.
- Podsakoff, Philip M. MacKenzie, Scott B. Paine, Julie beth and Bachrach, Daniel G. 2000. *Journal Of Management vol 26. Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research*. Elsevier Science Inc.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju
- _____. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju
- Somantri, Ating dan Ali Muhidin, Sambas. 2006. *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

_____. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Sulaiman, Wahid. 2004. *Analisis Regresi Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi.

Wibowo. 2009. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Internet:

Gunawan, Imam. 2011. *Organizational Citizenship Behavior*. [Online]
Tersedia di: <http://masimamgun.blogspot.com/2011/02/organization-citizenship-behavior.html> [13 Januari 2013]

Setyawan, Donny. 2005. Tesis : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dan Relevansinya Terhadap Komitmen Organisasi. [Online]. Tersedia di:
http://eprints.undip.ac.id/15484/1/Donny_Setyawan.pdf [3 September 2013]

Sutarso, Yudi. 2005. Ko-operasi dan Partisipasi: Peranan Kegiatan Pemasaran Dan Komitmen Anggota Dalam Organisasi. [Online]. Tersedia di:
http://www.academia.edu/2385118/KO-OPERASI_DAN_PARTISIPASI_PERANAN_KEGIATAN_PEMASARAN_DAN [13 Januari 2013]

Skripsi:

Rachmad. 2011. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Auto2000 Cabang Gatot Subroto Medan*. Skripsi pada Fakultas Ekonomi – SP Management. Tersedia: <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/25352>

Nababan, Yoan. 2011. *Pengaruh Kepuasan Kerja (Job Satisfied) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Pos Indonesia Cabang Medan (Studi Kasus Divisi Delivery)*. Skripsi pada Fakultas Ekonomi – SP Management. Tersedia: <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/25681>

Setiawati, Ammy Novita. 2011. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area II Bandung Braga*. Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Tersedia: <http://digilib.uin-suka.ac.id/6254/>