

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	13

2.1.1.3 Pengaruh Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	20
2.1.1.4 Korelasi Kepuasan Kerja.....	24
2.1.1.5 Mengukur Kepuasan Kerja.....	27
2.1.1.6 Teori Kepuasan Kerja.....	29
2.1.2 Konsep Perilaku kewargaan organisasi (organizational citizenship behavior).....	31
2.1.2.1 Pengertian Perilaku kewargaan organisasi (organizational citizenship behavior).....	31
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Perilaku kewargaan organisasi (Organizational Citizenship Behavior).....	33
2.1.2.3 Dimensi Perilaku kewargaan organisasi (organizational citizenship behavior).....	34
2.1.2.4 Manfaat Perilaku kewargaan organisasi (organizational citizenship behavior).....	37
2.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku kewargaan organisasi Organizational Citizenship Behavior.....	41
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis.....	52

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	53
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	53
3.2.1 Metode Penelitian.....	53
3.2.2 Desain Penelitian.....	54
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	54
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.1 Sumber Data.....	58
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5 Populasi dan Sampel.....	60
3.5.1 Populasi.....	60
3.5.2 Sample.....	60
3.5.3 Teknik Penarikan Sample.....	61
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
3.6.1 Uji Validitas.....	63
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	66
3.7 Rancangan Analisis Data.....	68
3.7.1 Teknik Analisis Data.....	68
3.7.2 Analisis Deskriptif.....	72
3.7.3 Analisis Verifikatif.....	73
3.8 Uji Hipotesis.....	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	78
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78
4.1.1.1 Gambaran PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung.....	78
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung.....	79
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Perdana Perkasa Elastindo.....	79
4.1.1.4 Deskripsi Tugas dan Uraian Jabatan.....	81
4.1.1.5 Aktivitas Perusahaan.....	83
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	84
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	88
4.1.3.1 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja.....	90
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	107
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	109
4.1.3.4 Gambaran Variabel Perilaku kewargaan organisasi (organizational citizenship behavior).....	112
4.1.3.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Perilaku kewargaan Organisasi (organizational citizenship behavior).....	132
4.1.3.6 Deskripsi Variabel Perilaku kewargaan organisasi (organizational citizenship behavior).....	135
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	138
4.1.4.1 Uji Asumsi Regresi.....	139
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	144

4.2.1 Pembahasan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung.....	146
4.2.2 Pembahasan Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behavior) PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung.....	149
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behavior) PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung.....	153
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	156
5.2 Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA	xvii
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan.....	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Cuti Karyawan.....	4
Tabel 1.3	Rekapitulasi Lembur Karyawan.....	5
Tabel 2.1	Variabel yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	56
Tabel 3.3	Populasi Karyawan PT. Perdana Perkasa Elastindo (Pesaels) Bandung.....	60
Tabel 3.4	Sample Karyawan PT. Perdana Perkasa Elastindo (Pesaels) Bandung.....	62
Tabel 3.5	Hasil pengujian validitas penelitian variabel x (kepuasan Kerja)....	64
Tabel 3.6	Hasil pengujian validitas penelitian variabel y (perilaku kewargaan organisasi).....	65
Tabel 3.7	Hasil pengujian reliabilitas penelitian variabel kepuasan kerja (x) dan perilaku kewargaan organisasi (Y).....	68

Tabel 3.8	Instrumen skala Likert.....	69
Tabel 3.9	Rekapitulasi perubahan data.....	70
Tabel 3.10	Pengubahan data ordinal ke interval.....	71
Tabel 3.11	Interpretasi koefisien korelasi.....	76
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	85
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	86
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	87
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	89
Tabel 4.5	Tingkat Kepuasan Terhadap Kebebasan Dalam Menjadwalkan Pekerjaan.....	91
Tabel 4.6	Tingkat kepuasan terhadap keleluasaan dalam menjadwalkan pekerjaan.....	92
Tabel 4.7	Tingkat kepuasan terhadap kebebasan menentukan prosedur dalam menyesuaikan pekerjaan.....	93
Tabel 4.8	Tingkat kepuasan terhadap keleluasaan menentukan prosedur dalam menyesuaikan pekerjaan.....	94
Tabel 4.9	Tingkat kepuasan terhadap informasi mengenai pekerjaannya.....	96
Tabel 4.10	Tingkat kepuasan atas pengawasan yang dilakukan oleh atasan.....	97
Tabel 4.11	Tingkat kepuasan terhadap bimbingan yang diberikan oleh atasan.....	98
Tabel 4.12	Tingkat kepuasan terhadap kerja sama dalam tim.....	100
Tabel 4.13	Tingkat kepuasan terhadap hubungan dengan rekan kerja.....	101
Tabel 4.14	Tingkat kepuasan terhadap sistem promosi.....	102
Tabel 4.15	Tingkat kepuasan terhadap gaji yang diterima.....	104
Tabel 4.16	Tingkat kepuasan terhadap tunjangan yang diterima.....	105
Tabel 4.17	Tingkat kepuasan terhadap kondisi kerja.....	106
Tabel 4.18	Rekapitulasi penilaian responden terhadap variabel kepuasan kerja (x).....	107
Tabel 4.19	Tingkat membantu rekan kerja yang mengalami masalah dengan pekerjaan.....	112
Tabel 4.20	Tingkat membantu orang lain sehingga dapat mencegah masalah.....	114
Tabel 4.21	Tingkat membantu mencegah konflik interpersonal.....	115
Tabel 4.22	Tingkat membantu mengatasi konflik inerpersional.....	116

Tabel 4.23	Tingkat membantu mengurangi konflik interpersonal.....	117
Tabel 4.24	Tingkat memberikan dorongan terhadap rekan kerja untuk meningkatkan prestasi dan pengembangan melalui kata-kata.....	119
Tabel 4.25	Tingkat memberikan dorongan terhadap rekan kerja untuk meningkatkan prestasi dan pengembangan melalui gerak tubuh.....	120
Tabel 4.26	Tingkat mentoleransi ketidaknyamanan yang tak terelakan.....	122
Tabel 4.27	Tingkat mentoleransi pemaksaan kerja tanpa mengeluh.....	123
Tabel 4.28	Tingkat bekerja melebihi standar yang telah ditetapkan.....	124
Tabel 4.29	Tingkat bertanggung jawab dalam proses politik perusahaan.....	126
Tabel 4.30	Tingkat keterlibatan secara aktif dalam proses politik perusahaan....	127
Tabel 4.31	Tingkat mengungkapkan pendapat.....	128
Tabel 4.32	Tingkat membaca pendapat orang lain.....	129
Tabel 4.33	Tingkat menghadiri pertemuan.....	130
Tabel 4.34	Tingkat mengikuti perkembangan isu-isu besar yang melibatkan organisasi.....	131
Tabel 4.35	Rekapitulasi penilaian responden terhadap variabel perilaku kewargaan organisasi (<i>organizational citizenship behavior</i>) (y).....	133
Tabel 4.36	Output korelasi.....	140
Tabel 4.37	Interpretasi koefisien korelasi.....	141
Tabel 4.38	Output pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi karyawan.....	141
Tabel 4.39	Output ANOVA.....	142
Tabel 4.40	Output koefisien regresi.....	143



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Ketidakhadiran Karyawan.....	3
Gambar 1.2	Grafik Rekapitulasi Cuti Karyawan.....	4
Gambar 1.3	Grafik Rekapitulasi Lembur Karyawan.....	5
Gambar 2.1	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Perpindahan dan Kemangkiran.....	22
Gambar 2.2	Respons-Respons terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	24

Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	51
Gambar 2.4	Model Penelitian.....	52
Gambar 4.1	Struktur organisasi PT. Perdana Perkasa Elastindo.....	80
Gambar 4.2	Persentase jenis kelamin responden.....	85
Gambar 4.3	Persentase usia responden.....	87
Gambar 4.4	Persentase tingkat pendidikan responden.....	88
Gambar 4.5	Persentase masa kerja responden.....	89
Gambar 4.6	Daerah kontinum variabel kepuasan kerja.....	111
Gambar 4.7	Daerah kontinum variabel perilaku kewargaan organisasi (<i>organizational citizenship behavior</i>).....	137
Gambar 4.8	Uji asumsi normalitas.....	139

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Administratif

Lampiran 2: Kuesioner Penelitian

Lampiran 3: Uji Validitas dan Reliabilitas Manual

Lampiran 4: Output Validitas dan Reliabilitas X dan Y

Lampiran 5: Data Ordinal Variabel X dan Y

Lampiran 6: Data Interval Variabel X dan Y

Lampiran 7: Rekapitulasi Total Skor Variabel X dan Y

Lampiran 8: Output Regresi dan Korelasi Variabel X dan Y

Lampiran 9: Catatan Bimbingan

Lampiran 10: Riwayat Hidup

