

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

Pada Bab 5 ini dibahas mengenai kesimpulan serta implikasi dan rekomendasi penelitian.

5.1. Simpulan

Dari hasil penelitian yang didapatkan dengan menggunakan metode *Balanced Score Card* (BSC) dan COBIT 4.1, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut.

1. Indikator-indikator yang digunakan untuk mengukur kinerja tata kelola TI pada penelitian dengan metode BSC dan COBIT 4.1 ini dipetakan berdasarkan tujuan bisnis Universitas Pendidikan Indonesia. Hasil pemetaan tersebut adalah tujuan bisnis UPI sebanyak 18, perspektif BSC sebanyak empat, *business goals* COBIT 4.1 sebanyak 8, *IT Goals* COBIT 4.1 sebanyak 15, dan proses COBIT 4.1 sebanyak 26.
2. Pembobotan masing-masing perspektif *Balanced Score Card* didapatkan melalui perhitungan rata-rata pada data kuesioner yang berisi kumpulan jawaban *maturity level* proses COBIT 4.1. Nilai kinerja tata kelola TI Universitas Pendidikan Indonesia yang berhasil didapatkan adalah:
 - a. Perspektif keuangan (*financial*) bernilai 3.80.
 - b. Perspektif pelanggan (*customer*) bernilai 3.63.
 - c. Perspektif proses bisnis internal (*internal business process*) bernilai 3.62.
 - d. Perspektif pembelajaran dan pengembangan (*learning and growth*) bernilai 3.72.
3. Seluruh perspektif berada pada level 4 (*managed and measureable*), dimana proses TI dilakukan dengan teratur dan sudah ada prosedur yang mengatur, serta ada *monitoring*/pengawasan. Berikut adalah fokus perbaikan berdasarkan nilai kinerja tata kelola teknologi Universitas Pendidikan Indonesia.
 - a. Perspektif keuangan (*financial*) pada proses ME4 (*provide IT governance*).
 - b. Perspektif pelanggan (*customer*) pada proses DS3 (*manage performance and capacity*).

- c. Perspektif proses bisnis internal (*internal business process*) pada proses DS12 (*manage the physical environment*).
- d. Perspektif pembelajaran dan pengembangan (*learning and growth*) pada proses ME3 (*ensure compliance with external requirements*).

5.2. Implikasi dan Rekomendasi

Dari hasil penelitian yang didapatkan dengan menggunakan metode BSC dan COBIT 4.1, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diberikan penulis untuk penelitian selanjutnya yang relevan, antara lain sebagai berikut.

1. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut dengan jumlah populasi dan sampel penelitian yang lebih besar agar hasil dapat merepresentasikan wilayah yang lebih luas dan tingkat akurasi lebih tinggi.
2. Diperlukan penambahan metode untuk mendukung analisis penelitian, seperti perhitungan *Key Performance Indicator* (KPI), nilai *as is* dan *to be*, nilai bobot relatif, analisis *gap*, dll.