BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Setelah penulis mengadakan penelitian, kemudian mengolah data dan membahasnya, maka penulis menarik kesimpulan dan memberikan saran-saran mengenai penilaian tingkat performansi dan tingkat kepentingan di restoran BMC, sebagai berikut:

A. KESIMPULAN

1. Penilaian responden terhadap tingkat performansi di restoran BMC secara keseluruhan dapat dikatakan baik terlihat dari persentase penilaian dari responden. Namun apabila melihat lebih detail lagi kepada komponen-komponen yang dinilai, maka hanya pada kelompok fasilitas yang memiliki nilai lebih rendah di bandingkan nilai dari kelompok produk dan pelayanan/jasa.
2. Penilaian responden terhadap tingkat kepentingan di restoran BMC secara keseluruhan dapat dikatakan penting terlihat dari hasil penilaian dari responden. Apabila melihat lebih detail kepada komponen-komponen yang dinilai, maka hanya pada kelompok fasilitas yang memiliki nilai lebih rendah di bandingkan nilai dari kelompok produk dan pelayanan/jasa.

B. REKOMENDASI

1. Penilaian performansi lebih rendah di bandingkan dengan nilai tingkat kepentingan di restoran BMC, maka pihak manajemen restoran BMC dalam kondisi saat ini harus lebih meningkat lagi.
2. Untuk lebih baik dan lebih maju keberadaan restoran BMC perlu meningkatkan kualitas pelayanan dari semua personel agar menambah langganan konsumen, sehingga keuntungannya lebih besar.
3. Perlu adanya penambahan fasilitas yang lebih resentatif agar pengunjung lebih nyaman dan betah dalam menikmati makanan yang ada di Restoran BMC.