

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Ucapan Terima Kasih	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran.....	viii
I. Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
II. Kajian Pustaka	
2.1 Tindak Tutur	5
2.2 Jenis Tindak Tutur	7
2.3 Prinsip Kesantunan	9
2.4 Realisasi Tindak Tutur	15
2.5 Penelitian Terdahulu	17
III. Metode Penelitian	
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Data dan Sumber Data Penelitian	21
3.3 Pengembangan Instrumen	22
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	23
3.5 Pengolahan Data	24
3.5.1 Analisis Tindak Tutur	24
3.5.2 Analisis Kesantunan PSTR	28

IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Realisasi Tindak Tutur Petugas Penerangan Yang Terjadi Dalam Interaksi Dengan Masyarakat di Kelurahan	31
4.2 Alasan Apa Yang Melatar Belakangi Jenis Tuturan Yang Paling Banyak Digunakan Oleh Petugas Penerangan	38
4.3 Prinsip Kesantuna	45
V PENUTUP	
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	61
Daftar Pustaka	63
Lampiran.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Klasifikasi Tuturan Petugas Penerangan	22
Tabel 3.2 Penilaian Kesantunan PSTR	24
Tabel 4.1 Analisi Realisasi Tindak Tutur Petugas Penerangan	31
Tabel 4.2 Analisi /Prinsip Kesantuna PSTR.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip.....	63
Klasifikasi Tindak Tutur.....	87