

ABSTRAK

Mirsha Azkiya Ridwan (0906491), “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung, dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Disman MS.”

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung yang ditandai dengan pencapaian kinerja karyawan yang belum optimal dan tidak mencapai target. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kompetensi berprestasi dan bertindak, kompetensi melayani dan kompetensi mempengaruhi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai kompetensi berprestasi dan bertindak, kompetensi melayani, kompetensi mempengaruhi dan kinerja karyawan dan sejauh mana pengaruh kompetensi berprestasi dan bertindak, kompetensi melayani, dan kompetensi mempengaruhi terhadap kinerja karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi berjumlah 80 orang responden. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji *F-test* untuk melihat pengaruh secara simultan dan uji *t-test* untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berprestasi dan bertindak, kompetensi melayani, kompetensi mempengaruhi dan kinerja karyawan Bank bjb Cabang Utama Bandung berada pada kategori sedang. Variabel kompetensi berprestasi dan bertindak berpengaruh kuat terhadap kinerja karyawan, kompetensi melayani berpengaruh sedang terhadap kinerja karyawan dan kompetensi mempengaruhi berpengaruh sedang terhadap kinerja karyawan. Secara keseluruhan, diperoleh hasil bahwa kompetensi berprestasi dan bertindak, kompetensi melayani, dan kompetensi mempengaruhi berpengaruh sangat kuat terhadap kinerja karyawan. Hasil perhitungan $KD=0,644$ artinya pengaruh kompetensi berprestasi dan bertindak, kompetensi melayani, kompetensi mempengaruhi terhadap kinerja karyawan sebesar 64,4% dan sisanya 35,6% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: Kompetensi Berprestasi dan Bertindak, Kompetensi Melayani, Kompetensi Mempengaruhi, Kinerja

ABSTRACT

Mirsha Azkiya Ridwan (0906491) “The Influence of Competence towards Performance of bjb Center Employees in Bandung, under the guidance of Prof. Dr. H. Disman MS.

The main issue proposed in this study is about the low performance and did not achieve the target showed by BJB Center employees. One of the factors that influence employee's performance is competence. Those competences are achievement and action competence, helping and human service competence and impact and influence competence.

This study is aimed to examine several competences had by the employees. Those competence are achievement and action competence, hepling and human service competence, and impact and influence competence. Besides, it also aims to investigated the influences of those competences toward BJB Bank employees in Bandung.

This study uses descriptive and verification method. It involves a population consisting 80 people as the respondents. Then, the data is analyzed by using Pearson Product Moment Coefficient Correlation and also multiple regression analysis. Hypothesis testing using the test F-test to see the influence of simultaneously and t-test to see the influence partially.

The result of this study shows that achievement and action competence, helping and human service competence, impact and influence competence and employee performance of Bandung BJB Bank are categorized as medium one. There is a strong correlation between achievement and action competence with employees performance, there is a medium correlation between helping and human service competence with employees performance and there is a medium correlation between impact and influence competence with employees performance. Besides it, there is a very strong correlation among those competences. Meanwhile, the result of $KD = 0,644$ meaning that 64,4% employee performance is influenced by those competences, and the rest, 35,6%, is influenced by another factor which is not the main focus of this study.

Key words: *Achievement and Action Competence, Helping and Human Service Competence, Impact and Influence Competence, Performance*