

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR HAK CIPTA	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
MOTTO	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat secara teoritis	12
1.4.2 Manfaat secara praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Teori Manajemen Sumberdaya Manusia	15
2.1.1 Definisi dan Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia	15
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumberdaya Manusia	17
2.1.3 Dasar Teori Manajemen Sumberdaya Manusia	18
2.1.4 Karakteristik Manajemen Sumberdaya Manusia	20
2.2. Teori Perilaku Organisasi	22
2.2.1 Definisi Perilaku Organisasi	22
2.2.2 Pentingnya Penerapan Perilaku Organisasi yang Efektif	24
2.2.3 Model Perilaku Organisasi	24
2.3. Teori Pemeliharaan Sumberdaya (<i>Conservation of Resources</i>)	30
2.4. Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange</i>)	31
2.5. Teori <i>Affective Events</i>	33
2.6. Keseimbangan kehidupan pekerjaan dan pribadi (<i>work-life balance</i>)	34
2.6.1 Definisi Keseimbangan Kehidupan Pekerjaan dan Pribadi	36
2.6.2 Karakteristik Keseimbangan Kehidupan Pekerjaan dan Pribadi	39
2.6.3 Dampak Keseimbangan Kehidupan Pekerjaan dan Pribadi	40
2.6.4 Mengukur Keseimbangan Kehidupan Pekerjaan dan Pribadi	41

2.7. Kepuasan Kerja	44
2.7.1 Definisi Kepuasan Kerja	44
2.7.2 Karakteristik Karyawan dengan Kepuasan Kerja yang Tinggi	47
2.7.3 Dampak Terbentuknya Kepuasan Kerja	48
2.7.4 Mengukur Kepuasan Kerja	49
2.8. Komitmen Organisasi	54
2.8.1 Definisi Komitmen Organisasi	56
2.8.2 Karakteristik Komitmen Organisasi	60
2.8.3 Dampak Pembentukan Komitmen Organisasi	61
2.8.4 Mengukur Komitmen Organisasi	62
2.9. Organization Citizenship Behavior (OCB)	71
2.9.1 Definisi Organization Citizenship Behavior (OCB)	72
2.9.2 Karakteristik Organization Citizenship Behavior (OCB)	73
2.9.3 Dampak Organization Citizenship Behavior (OCB)	75
2.9.4 Mengukur Organization Citizenship Behavior (OCB)	75
2.10. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	76
2.10.1 Hasil Penelitian yang Membahas Hubungan WLB dan Kepuasan Kerja	77
2.10.2 Hasil Penelitian yang Membahas Hubungan WLB dan Komitmen Organisasi	77
2.10.3 Hasil Penelitian yang Membahas Hubungan WLB dan OCB	78
2.10.4 Hasil Penelitian yang Membahas Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	79
2.10.5 Hasil Penelitian yang Membahas Hubungan Kepuasan Kerja & OCB	80
2.10.6 Hasil penelitian yang Membahas Hubungan antara Komitmen Organisasi dan OCB	81
2.10.7 Kontribusi Penelitian	81
2.11. Kerangka Pemikiran.....	82
2.12. Paradigma (Model Penelitian)	87
2.13. Hipotesis Penelitian	88
BAB III METODE PENELITIAN	90
3.1 Jenis Penelitian	90
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	91
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	91
3.2.2 Skala Pengukuran	93
3.2.3 Transformasi data Ordinal ke Interval	93
3.3 Populasi dan Sampel	94
3.3.1 Populasi	94
3.3.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	94
3.4 Teknik Pengumpulan Data	95
3.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	95
3.5.1 Uji Validitas	96
3.5.2 Uji Reliabilitas	97
3.6 Teknik Analisis Data	98
3.6.1 Analisis Data Deskriptif	98
3.6.2 Analisis Faktor	100

3.6.3 Analisis Jalur	100
3.6.4 Analisis <i>Bootstrapping</i>	103
3.7 Pengujian Hipotesis	103
BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	106
4.1 Gambaran Singkat Perusahaan	106
4.2 Karakteristik Responden	108
4.2.1 Analisis Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	109
4.2.2 Analisis Responden Berdasarkan Usia dan Pendidikan	109
4.2.3 Berdasarkan Usia dan Masa Kerja	110
4.2.4 Analisis Resonden Berdasarkan Pendidikan dan Masa Kerja	111
4.2.5 Analisis Responden Berdasarkan Status Pernikahan dan Keberadaan Anak	112
4.2.6 Analisis responden Berdasarkan Masa Kerja dan Jam Kerja dalam 1 Hari	113
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	114
4.3.1 Tingkat WLB Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro ...	114
4.3.2 Perbedaan Tingkat WLB Karyawan Bagian Pemasaran & Bisnis Mikro ditinjau dari Karakteristik Responden	119
4.3.3 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pemasaran & Bisnis Mikro	126
4.3.4 Perbedaan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pemasaran & Bisnis Mikro ditinjau dari Karakteristik Responden	130
4.3.5 Tingkat Komitmen Organisasi Karyawan Bagian Pemasaran & Bisnis Mikro	134
4.3.6 Perbedaan Tingkat Komitmen Organisasi Karyawan Bagian Pemasaran & Bisnis Mikro ditinjau dari Karakteristik Responden	138
4.3.7 Tingkat OCB Karyawan Bagian Pemasaran & Bisnis Mikro	144
4.3.8 Perbedaan Tingkat Komitmen Organisasi Karyawan Bagian Pemasaran & Bisnis Mikro ditinjau dari Karakteristik Responden	148
4.4 Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	153
4.4.1 Uji Hipotesis Sub-Struktur 1: Hubungan Antara WLB dengan Kepuasan Kerja	155
4.4.2 Uji Hipotesis Sub-Struktur II: Hubungan Antara WLB dan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi	157
4.4.3 Uji Hipotesis Sub-Struktur III: Hubungan Antara WLB, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi dengan OCB	160
4.5 Diagram Jalur Sub struktur I, II, dan III	162
4.6 Pembahasan	166
4.6.1 Tingkat WLB, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan OCB	166
4.6.2 Hubungan WLB Dengan Kepuasan Kerja	182
4.6.3 Hubungan WLB dan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi	184
4.6.4 Hubungan WLB, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Dengan OCB	188

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN	192
5.1 Kesimpulan	192
5.2 Saran	195
DAFTAR PUSTAKA	200
RIWAYAT HIDUP	214
LAMPIRAN	219

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Kinerja Bank Terbesar di Indonesia 2014	3
1.2 Produktivitas per Karyawan	5
1.3 Produktivitas per Cabang	5
1.4 Pencapaian Kinerja 2011 – 2014	6
3.1 Operasionalisasi variabel	93
3.2 Distribusi sampel penelitian	94
3.3 Uji validitas	97
3.4 Uji reliabilitas	97
3.5 Kriteria interpretasi	99
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro Tahun 2015	109
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan dan Usia Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro Tahun 2015	110
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Masa Kerja Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro Tahun 2015	111
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan dan Masa Kerja Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro Tahun 2015	112
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan dan Keberadaan Anak Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro Tahun 2015	112
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja dan Lama Kerja dalam 1 hari Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro Tahun 2015	113
4.7 Error Variance WLB	115
4.8 Tingkat WLB Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro	116
4.9 Tingkat WLB berdasar Jumlah Jawaban	118
4.10 Uji t untuk perbedaan WLB berdasarkan jenis kelamin, keberadaan anak, dan waktu kerja salam satu hari	121
4.11 Perbedaan WLB berdasarkan keberadaan anak	122
4.12 Perbedaan WLB berdasarkan waktu kerja dalam 1 hari.....	123
4.13 Uji F untuk perbedaan WLB berdasar status karyawan dan masa kerja	124
4.14 Perbedaan WLB berdasarkan status karyawan	124
4.15 Perbedaan Tingkat WLB berdasarkan masa kerja	125
4.16 Error Variance Kepuasan Kerja	126
4.17 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro	127
4.18 Tingkat Kepuasan Kerja berdasarkan jumlah jawaban	129
4.19 Uji t untuk perbedaan kepuasan kerja berdasar jenis kelamin, keberadaan anak, dan waktu kerja dalam satu hari	130

4.20 Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan keberadaan anak	131
4.21 Uji F untuk perbedaan Kepuasan Kerja berdasar Status Karyawan dan Masa Kerja	132
4.22 Perbedaan tingkat kepuasan kerja berdasarkan masa kerja	133
4.23 Error Variance Komitmen Organisasi	134
4.24 Tingkat Komitmen Organisasi Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro	135
4.25 Tingkat Komitmen Organisasi berdasar Jumlah Jawaban	138
4.26 Uji t untuk perbedaan Komitmen Organisasi berdasar Jenis Kelamin, Keberadaan Anak, dan Waktu Kerja dalam Satu Hari	138
4.27 Uji F untuk perbedaan komitmen organisasi berdasar status karyawan dan masa kerja	140
4.28 Perbedaan tingkat komitmen organisasi berdasarkan masa kerja	140
4.29 Error Variance OCB	144
4.30 Tingkat OCB Karyawan Bagian Pemasaran dan Bisnis Mikro	145
4.31 Tingkat OCB Karyawan BRI berdasar Jumlah Jawaban	146
4.32 Uji t untuk perbedaan OCB berdasar Jenis Kelamin, Keberadaan Anak, dan Waktu Kerja dalam Satu Hari	148
4.33 Perbedaan Tingkat OCB berdasarkan jenis kelamin	149
4.34 Perbedaan Tingkat OCB Berdasarkan keberadaan anak	149
4.35 Uji F untuk perbedaan OCB berdasar Status Karyawan dan Masa Kerja	151
4.36 Hasil Analisis Perbedaan Karakteristik Responden dan Variabel Penelitian	152
4.37 Hasil Uji Asumsi Klasik	155
4.38 Hasil Uji Analisis Regresi	155
4.39 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	162
4.40 Koefisien Jalur, Pengaruh Langsung & Tidak Langsung, Pengaruh Total, dan Pengaruh Simultan WLB, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap OCB	164
4.41 Pengaruh Tidak Langsung WLB Terhadap OCB	165

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Perilaku Organisasi	26
2.2 Hubungan hasil dari tiap level analisis dengan efektivitas organisasi ..	26
2.3 Teori Utama, Hubungan antara variabel penelitian	83
2.4 Paradigma Model Penelitian.....	87
3.1 Garis Kontinum Kriteria Interpretasi	99
3.2 Diagram analisis jalur	101
4.1 Analisis Faktor Variabel WLB	115
4.2 Garis kontinum Tingkat WLB	117
4.3 Analisis Faktor Variabel Kepuasan Kerja	126
4.4 Garis kontinum Tingkat Kepuasan Kerja	127
4.5 Analisis Faktor Variabel Komitmen Organisasi	134
4.6 Garis kontinum Tingkat Komitmen Organisasi	136
4.7 Analisis Faktor Variabel OCB	144
4.8 Garis kontinum Tingkat OCB	145
4.9 Substruktur 1	153
4.10 Substruktur 2	153
4.11 Substruktur 3	154
4.12 Pengaruh WLB Terhadap Kepuasan Kerja (Sub Struktur I)	157
4.13 Pengaruh WLB dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Sub Struktur II)	159
4.14 Pengaruh WLB, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB (Sub Struktur III)	162
4.15 Tingkat WLB, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan OCB	166
4.16 Tingkat WLB per Indikator	169
4.17 Tingkat Kepuasan Kerja per Indikator	174
4.18 Tingkat Komitmen Organisasi per Indikator	176
4.19 Tingkat OCB per Indikator	179

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	219
2. Hasil Kuesioner WLB	223
3. Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja	230
4. Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi	237
5. Hasil Kuesioner OCB	244
6. Hasil Transformasi MSI – WLB	251
7. Hasil Transformasi MSI – Kepuasan Kerja	258
8. Hasil Transformasi MSI – Komitmen Organisasi	269
9. Hasil Transformasi MSI – OCB	276
10. Hasil Akhir Transformasi MSI	287
11. Uji Validitas dan Reliabilitas WLB	294
12. Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja	296
13. Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi	300
14. Uji Validitas dan Reliabilitas OCB	302
15. Hasil Regresi Sub Struktur 1	306
16. Hasil Regresi Sub Struktur 2	307
17. Hasil Regresi Sub Struktur 3	308
18. Perhitungan Korelasi	309
19. Hasil Macro Process	310
20. Surat Ijin Riset BRI	311
21. Surat Wakil Pimpinan Wilayah BRI ke Cabang	312
22. Surat Keputusan Promotor dan Ko-promotor	313
23. Bukti Menghadiri Sidang Doktoral	314