

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***
dengan Variabel Mediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi
pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Wilayah Bandung

DISERTASI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian dari
syarat untuk memperoleh gelar
Doktor Ilmu Manajemen
Pada Program Studi Ilmu Manajemen**



**Oleh
Arif Partono Prasetio
1303193**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016**

Pengaruh *Work-Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dengan Variabel Mediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Wilayah Bandung

Oleh
Arif Partono Prasetio

Drs FISIP Universitas Parahyangan Bandung, 1991
MM Universitas Padjadjaran Bandung, 1994

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Doktor Manajemen pada Program Studi Ilmu Manajemen di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

© Arif Partono Prasetio 2016
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

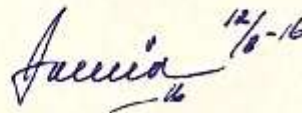
LEMBAR PENGESAHAN

Arif Partono Prasetyo

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
dengan Variabel Mediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi
pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Wilayah Bandung

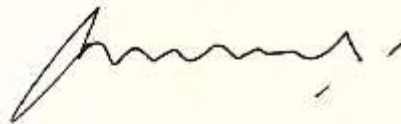
Disetujui dan disahkan oleh panitia disertasi

Promotor



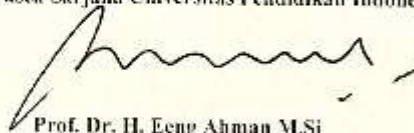
Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd
NIP 195309121979032001

Ko-promotor



Prof. Dr. H. Eeng Ahman M.Si
NIP 196110221986031002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. H. Eeng Ahman M.Si
NIP 196110221986031002

ii

PERNYATAAN

Saya dengan sadar menyatakan bahwa disertasi saya berjudul “**Pengaruh Work-Life Balance terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dengan Variabel Mediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Wilayah Bandung**” dan seluruh kandungan di dalamnya adalah benar karya saya. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang bertentangan dan atau tidak sesuai kaidah etika keilmuan yang berlaku pada masyarakat akademisi. Oleh karenanya, saya siap mempertanggung jawabkan risiko yang dibebankan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini. Termasuk jika di kemudian hari muncul klaim terhadap karya saya ini dari pihak lain.

Bandung, Juni 2016

Yang membuat pernyataan

Arif Partono Prasetio
NIM 1303193