

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Alma, Buchari. 2005. *Pemasaran Jasa*. Alfabeta. Bandung.
- Arikunto,S. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal, Ibrahim. (2004). *Manajemen Perlengkapan Sekolah: teori dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Bafadal, Ibrahim. (2008). *Manajemen Perlengkapan Sekolah: Teori dan Aplikasinya (Cetakan Ketiga)* , Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Dwiyanto, Agus. (2005). *Mewujudkan Good Governmance Melalui Layanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- E. Mulyasa. (2012). *Manajemen & Kepemimpinan Kepala Sekolah (Cetakan kedua)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ginthings, Abdorrhman. (2011). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Humaniora.
- Hamalik, Oemar. (2001). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hamalik, Oemar. (2007). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lupiyoadi, Rambat. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Selemba Empat.
- Minarti, Sri. (2011). *Manajemen Sekolah (Cetakan Kesatu)*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

- Mukhyi, moh. Abdul dan Hadir, H. (2003). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunadarma.
- Mulyono. (2008). *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz media Group.
- Nasution. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Cetakan Ketiga)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nazir, M. (2003), *Metode Penelitian*, Jakarta : Salemba Empat.
- Nuraedi. (2012). *Dasar Dasar Manajemen Pendidikan*. Bandung: Cv Pustaka Cendikia Utama
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2005). *Manajemen Pelayanan (Cetakan Kesatu)*. Yogyakarta: Pusaka Belajar.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2006). *Manajemen Pelayanan (Cetakan Kedua)*. Yogyakarta: Pusaka Belajar.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2008). *Manajemen Pelayanan (Cetakan V)*. Yogyakarta: Pusaka Belajar.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono & Eri W. (2011). *Statika Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryadi. (2009). *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah: Konsep dan Aplikasi*. Bandung: PT Sarana Panca Karya Nusa.
- Sutopo dan Suryanto A, (2003). *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara- Republik Indonesia.

- Sutopo dan Suryanto A, (2006). *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara- Republik Indonesia.
- Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. (2010). *Pengelolaan Pendidikan*. Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra. (2011). *Service Quality & Statisfaction*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Managemet Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Warsita, B (2008). *Teknologi Pembelajaran, Landasan dan Aplikasinya*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Y. Mamusung (19910. *Penataan-Lahan-Bangunan-Perabot-Perlengkapan-Sekolah*. Bandung: CV Mitratama.

2. Sumber Lain

- _____. (2013). *Tujuan Sarana dan Prasarana*. Online. Tersedia: <http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/tmp/C.Pdf>. [3 Maret 2016]
- Abdullah, Tausikal. (2014). *Tujuan dan Manfaat Pendidikan*. Online. Tersedia : <http://www.tribun-maluku.com/2014/02/tujuan-dan-manfaat-pendidikan-danhtml>. [20 Februari 2016]
- Karlina. Bela. 2015. *Pengaruh Manajemen Fasilitas terhadap Mutu Layanan Diklat di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidikan dan Tenaga Kependidikan Bidang Mesin dan Teknik Industri (PPPPTK) BMTI Bandung*. Skripsi Administrasi Pendidikan UPI. Bandung: tidak diterbitkan.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63*. Jakarta.

Nurlaela, 2016

PENGARUH PEMANFAATAN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP MUTU LAYANAN PESERTA DIKLAT DI DEPARTEMEN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PT. DIRGANTARA INDONESIA (PERSERO) BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (2004). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63*. Jakarta.

Gumilang, Gilang. 2012. *Pengaruh Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Mutu Layanan Sarana dan Prasarana diklat di Pusat Pendidikan dan Pelatihan (PUSDIKLAT) Geologi Bandung*. Skripsi Administrasi Pendidikan UPI. Bandung: tidak diterbitkan.

Susan, Tania. (2005). *Pengaruh Pemanfaatan Sarana dan Prasarana terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Madrasah Tsanawiyah (MTS) di Kabupaten Bandung Barat*. (Tesis). Sekolah Pascasaraja. Universitas Pendidikan Indonesia.

Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Yudiatmoko Wahyu, Nugroho. (2008). *Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Belajar dan Manajemen Waktu Mahasiswa terhadap Efektifitas Belajar Mahasiswa Pada Peserta Mata Kuliah Rumpun Taksonomi di Jurusan Biologi F.MIPA UNPAD*. (Tesis). Sekolah Pascasarjana. Universitas Pendidikan Indonesia.