

**GAMBARAN KEPUASAN KLIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN
KESEHATAN DI POLIKLINIK UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

KARYA TULIS ILMIAH

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Keperawatan



OLEH

Viola Fathia Irwan

NIM 1302168

**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS PENDIDIKAN OLAH RAGA DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2016

HALAMAN ORISINALITAS

GAMBARAN KEPUASAN KLIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN
KESEHATAN DI POLIKLINIK UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Oleh

Viola Fathia Irwan

Sebuah karya tulis ilmiah yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan Program Studi D III Keperawatan pada Fakultas Pendidikan Olah raga dan Kesehatan

© Viola Fathia Irwan

Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang
KTI ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

VIOLA FATHIA IRWAN

**GAMBARAN KEPUASAN KLIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN
KESEHATAN DI POLIKLINIK UNIVERSITAS PENDIDIKAN
INDONESIA**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Afianti Sulastri, S.Si., Apt., M.Pd.

NIP. 198007282010122002

Pembimbing II

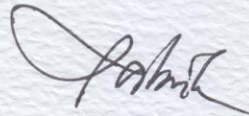


Bayu Fandhi A., S.Kep., Ners

NIP. 00000143

Mengetahui

Ketua Prodi Keperawatan



Upik Rahmi., S.Kp., M.Kep

NIP. 197501252014042001