

DAFTAR ISI

Daftar Isi

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1Latar Belakang Penelitian	1
1.2Rumusan Masalah	8
1.3Tujuan Penulisan	8
1.4Kegunaan Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	10
2.1Kepuasan Kerja	10
2.1.1Penegertian Kepuasan kerja	11
2.1.2Teori - teori Kepuasan Kerja	12
2.1.4Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	15
2.1.5Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	16
2.2Pengertian Motivasi.....	17
2.2.1Teori-teori Motivasi.....	19
2.2.3Prinsip-prinsip Motivasi.....	24
2.2.4 Teknik Memotivasi	24
2.2.5Jenis- Jenis Motivasi	26
2.3Kinerja Karyawan.....	27
2.3.1Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.3.3 Cara-cara Meningkatkan Kinerja.....	28
2.3.4Pengukuran Kinerja	29
2.3.5Aspek – Aspek Standar Pekerjaan Dan Kinerja	33

2.3.6 Tujuan Penilaian Kinerja	34
2.4 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja	35
2.4.1 Hubungan Motivasi kerja dengan Kinerja	35
2.4.2 Penelitian Terdahulu	36
2.5 Kerangka Pemikiran	40
2.6 Hipotesis	44
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	46
3.1 Objek Penelitian	46
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian	47
3.2.1 Metode Penelitian	47
3.2.2 Desain Penelitian	47
3.3 Operasional Variable	48
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	54
3.4.1 Sumber Data	54
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5 Populasi, Sempel, dan Teknik Penarikan Sempel	56
3.5.1 Populasi	56
3.5.2 Sampel	56
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	56
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
3.6.1 Uji Validitas	57
3.6.2 Uji Reliabilitas	60
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	62
3.7.1 Rancangan Analisis Data	62
3.7.2 Uji Hipotesis	69
BAB IV PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.1.1.2 Visi dan Misi	72
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	73
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	76
4.2 Hasil Pengujian Statistik	114

4.2.1 Uji Normalitas	114
4.2.2 Analisis Korelasi	115
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	118
4.2.4 Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t)	120
4.3 Pembahasan	121
4.3.1 Pembahasan Kepuasan Kerja Pada PT. Asih Tunggal	122
4.3.2 Pembahasan Motivasi Kerja Pada PT. Asih Tunggal	124
4.3.3 Pembahasan Kinerja Pada PT. Asih Tunggal	125
4.3.4 Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja PT. Asih Tunggal	127
4.3.5 Pembahasan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja PT. Asih Tunggal	127
4.3.6 Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja PT. Asih Tunggal	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Saran	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Pencapaian target distribusi PT ASIH TUNGGAL	11
Tabel 1. 2	Data turnover Karyawan PT. Asih Tunggal	15
Tabel 1. 3	Hasil Rekapitulasi Angket Pra-penelitian Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan PT. Asih Tunggal.....	16
Tabel 2 1	Perbandingan antara Hierarchy Need Theorydengan	30
Tabel 2 2	Penelitian-penelitian terdahulu berkaitan dengan variabel dan masalahpenelitian.....	45
Tabel 3. 1	OPERASIONALISASI VARIABEL (X₁) KEPUASAN KERJA	58
Tabel 3. 2	OPERASIONALISASI VARIABEL (X₂) MOTIVASI KERJA	60
Tabel 3. 3	OPERASIONALISASI VARIABEL (Y) KINERJA KARYAWAN.....	61
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	86
Tabel 4. 5	Tingkat Kepuasan Terhadap Kesesuaian Gaji Dengan Pekerjaan Yang Dilakukan.	87
Tabel 4. 6	Tingkat Kepuasan Terhadap bonus dan tunjangan Yang Diterima	88
Tabel 4. 7	Tingkat Keahlian dan Pengalaman Pekerjaan yang Dimiliki	89
Tabel 4. 8	Tingkat Kepuasan Terhadap Penempatan Kerja	89
Tabel 4. 9	Tingkat Kepuasan Terhadap pekerjaan yang dilakukan	90
Tabel 4. 10	Tingkat Kepuasan terhadap kerja sama tim	91
Tabel 4. 11	Tingkat Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	91
Tabel 4. 12	Tingkat Kepuasan ketika berinterkasi dengan rekan kerja	92
Tabel 4. 13	Tingkat Kepuasan Terhadap Peluang Promosi Jabatan	93
Tabel 4. 14	Tingkat Kepuasan Terhadap Kebijakan Perusahaan Dalam Promosi Jabatan	94
Tabel 4. 15	Tingkat Kepuasan Terhadap Pengawasan Yang Diberikan Kepada Pegawai Oleh Atasan	94
Tabel 4. 16	Tingkat Kepuasan Terhadap Hubungan Dengan Atasan	95
Tabel 4. 17	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (X).....	96
Tabel 4. 18	Tingkat tingkat karyawan termotivasi mencapai hasil	100
Tabel 4. 19	Tingkat Karyawan termotivasi mencapai kemajuan kerja	101
Tabel 4. 20	Tingkat harapan individu atas imbalan yang akan diterima akibat dari kinerja yang dtelah diberikan	102
Tabel 4. 21	Tingkat ketertarikan karyawan terhadap penghargaan yang ditawarkan perusahaan	102
Tabel 4. 22	Tingkat kesesuaian imbalan yang diberi perusahaan sesuai harapan individu.....	103
Tabel 4. 23	Tingkat motivasi karyawan atas kenaikan gaji yang diterimanya	104
Tabel 4. 24	Tingkat motivasi karyawan atas promosi yang diberikan	105
Tabel 4. 25	Tingkat motivasi karyawan atas pengakuan dari perusahaan.....	105
Tabel 4. 26	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja (X₂)	106

Tabel 4. 27	Tingkat ketepatan dalam menyelesaikan tugas	110
Tabel 4. 28	Tingkat ketelitian karyawan dalam bekerja	111
Tabel 4. 29	Tingkat jumlah penyelesaian pekerjaan.....	111
Tabel 4. 30	Tingkat pencapaian target kerja.....	112
Tabel 4. 31	Tingkat ketepatan waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.	113
Tabel 4. 32	Tingkat ketepatan rencana kerja dengan hasil kerja.....	113
Tabel 4. 33	Tingkat pengurangan kerugian dari masing –masing unit organisasi.	114
Tabel 4. 34	Tingkat kesadaran karyawan dalam mempertanggung jawabkan sarana dan prasarana yang digunakan.....	115
Tabel 4. 35	Tingkat kemandirian karyawan dalam melaksanakan fungsi kerja tanpa harus meminta bantuan pengawasan untuk mencegah hasil yang merugikan.....	116
Tabel 4. 36	Tingkat inisiatif karyawan dalam meyelesaikan pekerjaan.....	117
Tabel 4. 37	Tingkat kemampuan berkomunikasi dengan sesama karyawan	118
Tabel 4. 38	Tingkat kemampuan berkomunikasi denkepada bawahan.	118
Tabel 4. 39	Tingkat bekerja sama dengan sesame karyawan.	119
Tabel 4. 40	Rekapitulasi Hasli Penelitian Variabel Kinerja (Y)	120
Tabel 4. 41	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	126
Tabel 4. 42	Output Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja	127
Tabel 4. 43	Output Koefisien Regresi	128
Tabel 4. 44	Nilai Signifikansi Uji F	130
Tabel 4. 45	Nilai Signifikansi Uji t	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pencapaian Target Distribusi PT. Asih Tunggal	14
Gambar 1. 2 Grafik Persentase Absensi Karyawan PT. Asih Tunggal 2010-2014	15
Gambar 1. 3 Grafik Keterlambatan Karyawan PT. Asih Tunggal 2007-2014.....	16
Gambar 2. 1 Proses Motivasi	29
Gambar 2. 2 Bagan Hirarki Kebutuhan menurut Abraham Maslow Sedarmayanti (2014, hlm 234).....	31
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	55
Gambar 2. 4 Paradigma Penelitian	55
Gambar 4. 1 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja	100
Gambar 4. 2 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja	110
Gambar 4. 3 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja	124
Gambar 4. 4 Uji Normalitas Variabel Kinerja (Y)	126

