

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DEPARTEMEN *FRONT OFFICE* DI AMAROOSSA HOTEL BANDUNG

**ABSTRAK**

**Yuke Ananda Putri**  
**NIM: 1105518**

Amaroossa Hotel Bandung merupakan hotel bintang empat. Pada dasarnya tujuan dari industri jasa adalah untuk memberikan kepuasan kepada para konsumen melalui pelayanan prima, selain itu suatu hotel harus selalu *survive* agar terus berkembang dan dapat terus bertahan pada ketatnya persaingan di industri perhotelan. Banyak hotel seringkali mengalami kegagalan dalam mencapai tujuan, masalah tersebut tidak jarang disebabkan oleh penurunan kinerja dari sumber daya yang dimiliki oleh hotel tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan departemen *front office* di Amaroossa Hotel Bandung. Gaya Kepemimpinan menjadi variabel bebas (X) dan Kinerja Karyawan menjadi variabel terikat (Y). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan departemen *front office*. Variabel X memiliki hubungan yang tinggi atau kuat dengan variabel Y dengan nilai korelasi sebesar 0,775. Data dianalisis dengan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan Uji t dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai pengaruh sebesar 60,06%. Pengaruh selebihnya, sebesar 39,94% merupakan pengaruh dari faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Dengan demikian dalam penerapan gaya kepemimpinan oleh pemimpin terhadap bawahannya dapat mempengaruhi kinerja karyawan jika pemimpin tersebut lebih berpartisipasi dalam pekerjaan serta melakukan evaluasi kerja secara periodik.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan, *Front office*, Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF THE LEADERSHIP STYLE ON THE FRONT OFFICE  
DEPARTMENT EMPLOYEE PERFORMANCE IN AMAROOSSA HOTEL  
BANDUNG**

**ABSTRACT**

**Yuke Ananda Putri  
NIM: 1105518**

*Amarrosa Hotel Bandung is a four star hotel. Essentially, the object of a service industry is to provide satisfaction for consumers by means of primary service. To get survive, a hotel is required to be able to develop and continuously holding out in a closer competitive hotel industry. Many hotels have, frequently, failures in achievement of their goals. Those failures are, it is not infrequently, attributable to reduction in the hotel resources performance. This study is designed to understand the effect of the leadership style on the front office department employee performance in Amaroossa Hotel, Bandung. Both Leadership Style and Employee Performance are independent variable (X) and dependent variable (Y), respectively. This study was conducted by using descriptive and verificative methods along with quantitative approach. The sample of this study is all front office department employees (respondents) using. Variable X has strong correlation to variable Y at correlation value of 0.775. The data were analyzed by simple linear regression. The hypothesis was tested by using t test at 5% significance. The results of the study suggest that leadership style have significant positive effect on the employee performance at 60.06%. The rest of 39.94% are effects of other factors beyond this study. Thus, the application of leadership style by a leader to his or her subordinates can affect the performance of the employee if the leader is participating in the work and evaluate the work periodical.*

**Keywords:** *Leadership Style, Front Office, Employee Performance.*