

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Amstrong, Michael. 1991. *Personal Management Practice*. London.
- Akdon dan Hadi, Sahlan. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewi Ruchi.
- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2007). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Atmodiwirio, Soebagio, 2005, *Manajemen Pelatihan*, PT. Ardadizya Jaya, Jakarta.
- Gasperz, Vincent. (2006). *ISO 9001:2000 and Continual Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, Hani T. 1998. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-2. BPFE. Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani, 1995, *Manajemen*, BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S. P dkk, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Amara Books, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Mangkunegara, A.Anwar.P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua;Bandung: PT.Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, A.Anwar.P. (2005). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, A.Anwar.P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke Tujuh;Bandung: PT.Remaja Rosdakarya
- Mathis, Robert.L. Jackson. (2009). *Human Resource Management*, Salemba Empat. Jakarta

Sekar Pusparani, 2016

PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 TERHADAP MUTU KINERJA PEGAWAI PADA PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN GEOLOGI BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Moch.Nazir. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyono. (2009). *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Nasution. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalis Indonesia
- Nasution. (2009). *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pawitra, Teddy. (1993). *Implikasi Praktek Total Quality Management (TQM)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Prabowo, Sugeng Listyo, 2009, *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi (Guidelines IWA-2)*, UIN-Malang Press, Malang.
- Riduwan dan Akdon. (2010). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan, Sunarto. (2013). *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. (2005). *Performance Appraisal*, PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi, PT Indeks*, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Sallis, Edward. (2010). *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*. Yogyakarta: IRCiSoD
- Sallis, Edward. (2012). *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*. Yogyakarta: IRCiSoD
- Saydam, Ghazali, 1996, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bina Rupa Aksara, Jakarta.
- Siagian, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Soelaiman. (2007). *Manajemen Kinerja: Langkah Efektif untuk Membangun, Mengendalikan dan Evaluasi Kerja*. Cetakan kedua, Jakarta: PT. Intermedia Personalia Utama.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sekar Pusparani, 2016

PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 TERHADAP MUTU KINERJA PEGAWAI PADA PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN GEOLOGI BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilo, Willy. (2003). *Audit Mutu Internal: Panduan Praktis Para Praktisi Manajemen Mutu dan Auditor*. Surabaya: Vorqistatama Binamega.
- T. Hani Handoko.(1986). *Manajemen*. BPFE Yogyakarta.
- Tjiptono, Fany dan Anastasia Diana. (2003). *Total Quality Management*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Willson and Heyyel. 1987. *Hand Book Of Modern Office Management and Administration Service*. Mc Graw Hill Inc. New Jersey.

B. Jurnal dan Penelitian Terdahulu

- Agus Setiono, Benny. 2001. *Pengaruh Karakteristik Organisasi, Karakter Individu dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan, dalam Aplikasi Administrasi*.
- Dewi, Septiani Puspa. (2015). *Pengaruh Penerapan SMM ISO 9001:2008 terhadap Layanan Pembelajaran pada SMK Negeri Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ) di Kota Bandung*
- Dharma, Cipta. (2007). *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 terhadap Peningkatan Kinerja pada PT Jasa Raharja (PERSERO) Cabang Sumatera Utara*.
- Ekadesvitasari, Resmi. (2014). *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karawang*.
- Evtandari, Y. (2004). *Hubungan Pengembangan Karier Dengan Prestasi Kerja Pegawai di Pusat Pengembangan Penataan Guru (P3G) Tertulis Bandung*.
- Hendartho, Dony. (2014). *Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mandala Indonesia*. Vol. VI No.02 Hal. 124-138.
- Pamungkas, Septantya Chandra. (2010). *Pengaruh Penerapan ISO 9001:2008 terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Malang*.

Satriana, Rangga. (2013). *Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Geologi (PUSDIKLAT GEOLOGI) Bandung*.

Triasmoro, Debby. (2012). *Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Kinerja Pegawai terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus di Bappeda Kabupaten Kediri)*. Vol.1 No.2 Hal. 49-59

Umiyati. (2015). *Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dan Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial*. Vol.14 No.1 Hal. 87-112

C. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

D. Website

____. (2015). Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Tersedia di: <http://bahasa.kemdiknas.go.id/kbbi/index.php>

Rakim. (2008). *Desain Penelitian*. [Online]. Tersedia: <http://rakim-ykp.blogspot.com/2008/06/desain-penelitian.html>.

Rivai dan Basri. (2004). *Manfaat Penilaian Kinerja*. [Online]. Tersedia: <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2004/04/penilaian-kinerja-karyawan-definisi.htm>.

Syahyuti. (2010). *Defenisi, Variabel, Indikator dan Pengukuran dalam Ilmu Sosial*. [Online]. Tersedia: <http://syahyutivariabel.blogspot.com>.