

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008
TERHADAP MUTU KINERJA PEGAWAI PADA PUSAT PENDIDIKAN
DAN PELATIHAN GEOLOGI BANDUNG**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian dari
syarat memperoleh gelar Sarjana S1
Departemen Administrasi Pendidikan**



Oleh:

Sekar Pusparani

NIM 1200337

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2016

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008
TERHADAP MUTU KINERJA PEGAWAI PADA PUSAT PENDIDIKAN
DAN PELATIHAN GEOLOGI BANDUNG**

Oleh

Sekar Pusparani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Sekar Pusparani 2016

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

SEKAR PUSPARANI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001:2008 TERHADAP MUTU KINERJA PEGAWAI PADA
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN GEOLOGI BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

Dr. H. Endang Herawan, M.Pd

NIP. 19600810 198603 1 001

Pembimbing II

Iik Nurulpaik, M.Pd

NIP. 19740114 200112 1 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia

Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd

NIP. 19570616 198601 1 001