

## DAFTAR RUJUKAN

### Sumber Buku

- Abbas, Syahrial. (2009). *Manajemen Perguruan Tinggi: Beberapa Catatan*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Alma, Buchari., Riduwan., & Akdon. (2009). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Anwar, M.I. (2013). *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: PT Rineka Cipta.
- Juliansyah, Noor. (2010). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Rahmayanty, Nina. (2012). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan & Kuncoro, Engkos Ahmad. (2013). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Anlysis (Analisis Jalur)*. Bandung : Alfabeta.
- Rohmana, Yana. (2013). *Ekonometrika Teori dan Aplikasi dengan Eviews*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Ekonomi dan Koperasi. FPEB. UPI Bandung.
- Sedarmayanti. (2012). *Manajemen dan Komponen Terkait Lainnya*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Slameto. (2003). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Sudjana, Nana. (2016). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tampubolon, Daulat P. (2001). *Perguruan Tinggi Bermutu Paradigma Baru Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad ke-21*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Tjiptono, Fandy. (2004). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

#### Sumber Jurnal

Kurniawan, Agung W. (2008). Pengaruh Bimbingan Akademik dan Kebiasaan Belajar Terhadap Indeks Prestasi Belajar Mahasiswa STAIN Jurai Siwo Metro. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Makassar*.

Novianto, Yusak., & Yulianti, Lidia. (2015). Faktor-Faktor yang Berkaitan dengan Prestasi Akademik Mahasiswa Sekolah Tinggi Teologi “X”. *Jurnal Universitas Pelita Harapan November 2015*.

Rinala, I Nyoman. dkk. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa pada Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali. *e-Journal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Administrasi Pendidikan (Volume 4 Tahun 2013)*.

Sjukur, Sulihin B. (2012). *Pengaruh Blended Learning terhadap Motivasi Belajar dan Hasil Belajar Siswa Tingkat SMK*. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, Vol 2, Nomor 2, hlm. 368-378.

Suffiyah, Arrafiatus. (2011). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Birokrasi terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang. *Jurnal Vol.13 No.2 ISSN 1693-928X1*.

Susanto, Hery. (2014). Pengaruh Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Mataram. *Jurnal Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh. Volume 15. Nomor 2. September 2014. 88-98*.

Yuniarti, Yenny. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Ekstensi Fakultas Ekonomi Universitas Jambi. *Jurnal Trikonomika Volume 13. No. 1. Juni 2014. Hal. 49-61 ISSN 1411-514x (print)/ISSN 2355-7737 (online)*.

### ✚ Sumber Tesis

Kurniati, Tri. (tt). *Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa di Prodi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang dengan Motivasi Belajar Sebagai Variabel Intervening*. Tesis Prodi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Sudarman. (2015). *Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Akademik, Motivasi, dan Kecerdasan Emosi terhadap Prestasi Mahasiswa*. Tesis UNS-Pascasarjana Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat.

### ✚ Sumber Skripsi

Fariyah. (2013). *Penerapan Model Pembelajaran Kooperatif Group Investigation (GI) Untuk Meningkatkan Keaktifan dan Hasil Belajar Siswa Kelas X Pada Materi Inflasi di SMA Negeri 1 Candirotto Temanggung Tahun Pelajaran 2012/2013*. Skripsi Penelitian Tindakan Kelas S1 UNS.

Maharani, Purba. (2009). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa Perguruan Tinggi X*. Skripsi Institut Pertanian Bogor.

### ✚ Sumber Online dan Dokumen Online

4ICU. (2016). *Universities in Indonesia by 2016 University Web Ranking*. [Online]. Tersedia: [www.4icu.org](http://www.4icu.org) (30 Januari 2016).

FPEB. (2015). Tersedia: <http://fpeb.upi.edu> (13 Februari 2016).

Humas Kemenko PMK. (2015). *Indonesia Peringkat Ke-57 dari 115 Negara Tahun 2014*. [Online]. Tersedia: <http://www.kemenkopmk.go.id> (9 Februari 2016).

Majelis Wali Amanat UPI PTN BH. (2015). *Rencana Strategis (Renstra) UPI 2016-2020 Ketetapan Majelis Amanat UPI PTN BH*.

### ✚ Data Primer

Seksi Akademik & Kemahasiswaan FPEB UPI. (2015). *Jumlah Mahasiswa FPEB UPI*.

Kepala Sub. Bagian Umum dan Perlengkapan FPEB.