

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, Kota Pekanbaru memiliki potensi pariwisata. Hasil dari penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Wisatawan yang berkunjung ke Kota Pekanbaru sebagian besar perempuan. Daerah asal wisatawan mayoritas dari luar Kota Pekanbaru seperti Kabupaten Provinsi Riau dan luar Provinsi Riau. Usia wisatawan yang berkunjung ke Kota Pekanbaru mayoritas berada pada kisaran 25 sampai 55 tahun. Usia tersebut merupakan usia produktif yang sebagian besar memiliki aktivitas yang padat sehingga membutuhkan *Refreshing*. Mayoritas wisatawan memiliki pendidikan akhir perguruan tinggi dengan pekerjaan yaitu pelajar. Tujuan wisatawan berkunjung ke Kota Pekanbaru yaitu untuk menambah wawasan dan berekreasi.
2. Kota Pekanbaru memiliki potensi melalui kemenarikan, aksesibilitas, dan akomodasi. Kemenarikan pariwisata di Kota Pekanbaru yang paling diminati yaitu Taman Rekreasi Alam Mayang dan Museum Sang Nila Utama. Potensi *Urban Tourism* di Kota Pekanbaru dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Faktor internal yang berpengaruh yaitu kekuatan seperti letak objek wisata, fasilitas dan sarana pendukung, atraksi dan aktivitas yang beraneka ragam, dan jalur transportasi yang mendukung. Faktor internal lain yang berpengaruh seperti, kurangnya promosi dan rendahnya aksesibilitas. Faktor eksternal terhadap potensi *Urban Tourism* yaitu berupa peluang dan ancaman. Peluang diantaranya orientasi pariwisata ditujukan terhadap karakteristik wisatawan berdasarkan usia, jenis kelamin, dan objek wisata yang ada di Kota Pekanbaru. Namun, terdapat ancaman berupa besarnya biaya wisata yang dikeluarkan. Tingginya kekuatan dan peluang dibandingkan dengan kelemahan dan ancaman menunjukkan bahwa Kota Pekanbaru berpotensi sebagai *Urban Tourism*.

B. Saran

1. Mayoritas wisatawan yang berkunjung ke Kota Pekanbaru melakukan kegiatan wisata hanya di Taman Rekreasi Alam Mayang dan Museum Negeri Sang Nila Utama. Perlu adanya peningkatan kualitas pada daya tarik wisata tersebut dengan tujuan agar wisatawan dapat lebih lama di daya tarik wisata. Usaha yang dapat dilakukan yaitu meningkatkan jumlah atraksi wisata, melakukan desain yang menarik serta memberikan kenyamanan kepada wisatawan dalam hal sistem, peraturan serta kelengkapan sarana dan prasarana yang dibutuhkan wisatawan.
2. Untuk mengoptimalkan potensi *Urban Tourism* di Kota Pekanbaru, maka upaya yang dapat dilakukan yaitu penambahan atraksi wisata, meminimalisasi kelemahan dengan mengikutsertakan pihak pemerintah untuk fokus terhadap perbaikan jalan, memperbanyak dan memperbanyak papan petunjuk arah yang dapat membantu wisatawan, memperbaiki sistem informasi mengenai pariwisata di Kota Pekanbaru melalui kerjasama bersama pemerintah dan investor.