

**PENGARUH PENYAMPAIAN *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE* DAN
PROCESS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG**
(Survei Pada Pengunjung Nusantara Museum Gudang Ransum Kota Sawahlunto)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana S-1
pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh:
SURYA WIGUNA
0807180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015**

**PENGARUH PENYAMPAIAN *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE* DAN
PROCESS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG**

Oleh
Surya Wiguna

Skripsi yang
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Surya Wiguna 2015
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lain tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN
**“PENGARUH PENYAMPAIAN *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE* dan
PROCESS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG ”**
(Survei Pada Pengunjung Nusantara Museum Gudang Ransum Kota Sawahlunto)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I

Bagja Waluya, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 19810916 200812 2 002

Pembimbing II

Taufik Abdullah, SE.,MM.,Par.
NIP. 0424108501

Mengetahui :
Ketua Program Studi,

HP. Diyah Setiyorini,MM
NIP. 19761031 200812 2 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis,

Surya Wiguna
NIM. 0807180