

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
PERUM DAM TIRTA MUKTI KAB. CIANJUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis



Oleh
Nida Triananda
1200086

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016**

Nida Triananda, 2016

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PERUM DAM TIRA MUKTI KAB. CIANJUR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
IMPLIKASINYA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
PERUM DAM TIRTA MUKTI KAB. CIANJUR**

Oleh
Nida Triananda
1200086

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

©Nida Triananda
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Nida Triananda, 2016

***PENGARUH KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PERUM DAM TIRA MUKTI KAB. CIANJUR***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERUM DAM TIRTA MUKTI KAB. CIANJUR**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M.
NIP. 19550917 1980002 1 001

Masharyono, AP.,S.Pd.,M.M
NIP. 19811115 201404 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

Prof. Dr. H. Disman, M.S
NIP. 19590209 198412 1 001

Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M
NIP. 19690404 199903 1 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada pada Penulis

Nida Triananda
NIM.1200086

Nida Triananda, 2016

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PERUM DAM TIRA MUKTI KAB. CIANJUR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai PERUM DAM Tirta Mukti Kab. Cianjur”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, penulis siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, Juni 2016
Yang Membuat Pernyataan

Nida Triananda
NIM 1200086

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai PERUM DAM Tirta Mukti Kab.Cianjur”** sesuai dengan harapan.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini disusun untuk memperoleh temuan mengenai gambaran komunikasi kerja, gambaran tingkat kepuasan kerja, gambaran mengenai kinerja pegawai, pengaruh komunikasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai dan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Dalam penyusunannya, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak agar dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, April 2016

Penulis

Nida Triananda

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas rahmat Allah SWT yang telah memberikan kasih dan sayang-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih yang amat besar dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan kesempatan kepada penulis yang telah mendidik selama penulis melaksanakan studi hingga membantu dalam penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Furqon, M.A, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H Disman, M.S selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Kusnendi, M.S. selaku Pembantu Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan serta sebagai dosen yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini semoga beliau oleh Allah SWT diberikan kesehatan dan umur panjang.
5. Bapak Drs. Bambang Widjajanta, M.M selaku Ketua Tim Pengembang Penulis Skripsi Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia semoga kebaikan beliau di balas oleh Allah SWT dan diberikan umur yang panjang agar dapat senantiasa mengamalkan ilmunya.
6. Bapak Drs. Girang Razati, M.Si selaku dosen pembimbing akademik sebelumnya, yang telah membimbing dalam penyelesaian kontrak mata kuliah, dan Ibu Hj. Sumiyati, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik saat ini yang telah membimbing dalam penyelesaian kontrak mata kuliah selama masa perkuliahan penulis di kampus semoga beliau selalu diberikan kesehatan serta senantiasa diberikan umur yang panjang oleh Allah SWT.

7. Bapak Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi dan Dosen Penelaah seminar usulan proposal, yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terimakasih yang teramat dalam telah meluangkan waktunya untuk selalu membimbing dengan penuh kesabaran, dan memberikan motivasi yang dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala dan penuh keberkahan hidup.
8. Bapak Masharyono, AP., S.Pd, M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi II dan Dosen Penelaah seminar usulan proposal, yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terimakasih yang teramat dalam telah meluangkan waktunya untuk selalu membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan motivasi yang dapat membangkitkan semangat penulis, membantu penulis dalam mendapatkan literasi buku sumber untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala dan penuh keberkahan hidup.
9. Segenap Ibu dan Bapak Dosen Pendidikan Manajemen Bisnis yang telah banyak membantu dalam kelancaran proses studi, semoga kebbaikannya di balas oleh Allah SWT dan diberikan umur yang panjang agar dapat senantiasa mengamalkan ilmunya.
10. Pimpinan dan pegawai PERUM DAM Tirta Mukti Kab. Cianjur yang telah bersedia membantu penulis untuk mendapatkan data, dan mengisi angket, terima kasih atas kesediaan waktu dan partisipasinya.

Penulis sangat berterimakasih yang sebesar-besarnya pada kedua orang tua penulis ayahanda dan ibunda tercinta Bapak Ade Rahman Kurnia dan Ibu Wiwi Wilarsih yang selalu memberikan kasih sayang yang besar, motivasi, perhatian, dan memberikan dukungan moril dan materil serta do'a yang selalu mengiringi penulis. Terimalah persembahan amal bakti ananda, buah perjuangan dan kesungguhan dalam menuntut ilmu untuk mendapatkan ridha-Nya. *Jazakumullah khoiron katsiron...* Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu. Aamiin.

Bandung, Juni 2016