

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullahsani, Riduan. 2013. *Inovasi Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bernardin, H. John, & Joyce E.A Russel. 2010. *Human Resource : An Experimental Approach*. Singapore: Mc.Graw – Hill book co.
- Borman, W. C., & Motowidlo, S. J. 1999. Expanding the criterion domain to include elements of contextual performance. In N Schmitt & W. C. Borman (Eds.), *Personnel selection in organizations* (pp. 71-98). San Fransisco: Josey- Bass
- Chen, X.P., Hui, C. & Seago, D.J. 1998. The role of *Organizational Citizenship Behavior* in turnover: Conceptualization and preliminary tests of key hypotheses. *Journal of Applied Psychology*, 83, 922-931.
- Dessler, Gary. 2000. *Human Resource Management 8<sup>th</sup>*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Elfina, D. 2004. Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Makara, Sosial Humaniora, Vol.8, No.3, Thesis, Universitas Indonesia.
- Gaol, Chr Jimmy L. 2014. *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo Anggota Ikapi.
- George, J. M. & Bettenhausen, K. 1990. Understanding prosocial behavior, sales performance and turnover: A group-level analysis in service context. *Journal of Applied Psychology*, 75, 698-709.
- Hardaningtyas, D, 2005. Pengaruh tingkat kecerdasan emosi dan sikap pada budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III. Thesis Universitas Airlangga Surabaya. (<http://www.damandiri.or.id>). [online]
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia*, Klaten: PT INTAN SEJATI.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan Kesembilan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Perilaku Dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama
- \_\_\_\_\_. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama
- Kreitner, Robert & Kinicki, Angelo. 2014. *Perilaku Organisasi*. Jilid 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, Robert L and Jackson, John H. 2009. *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat

- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Terj. Edisi Kesepuluh Jilid I*. Jakarta: Erlangga
- Morrison, E. W. 1994. Role definition and organizational citizenship behavior: The importance of the employee's perspective. *Academy of Management Journal*, 37, 1543–1567.
- Organ, D. W., & Ryan, K. 2006. *Organizational Citizenship Behavior : Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California : Sage Publications, Inc
- Podsakoff, P. M., Ahearne, M., & McKenzie, S. B. 1997. *Organizational Citizenship Behavior and The Quantity and Quality of Work Group Performance*. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 82: 262-270.
- Podsakoff, P. Mc. Kenzie. 2000. *Organizational citizenship behavior: A critical review the theoretical and empirical literature and suggestions for future research*. *Journal of Management*. Vol. 26.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dan Teori Ke Praktek*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : Dari Teori Praktik*. Jakarta : Murai Kencana, PT Rajagrafindo Persada
- Robbins, S. P. & Judge T. A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jilid 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, Litjan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P., 1983. Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68 (4), 653-663.
- Sudarmanto. 2014. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Van Dyne, L., Graham, J. W., and R. M. Dienesch, 1994. "Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation", *Academy of Management Journal* 37(4), pp. 765-802.

Jurnal :

- Tony Wijaya. 2007. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Personil Poltabes Yogyakarta*.
- Puput Tri Komalasari, Moh. Nasih, dan Teguh Prasetyo. 2009. *Pengaruh Public Service Motivation Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintahan*.

Edi Wibowo. 2010. *Pengaruh Kepemimpinan, Organizational Citizenship Behaviour, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.*

Linda Kartini Ticoalu. 2013. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*

Skripsi :

Mangasi Erick Parulian Simanullang. 2010. *Pengaruh Dimensi-Dimensi Organizational Citizenship Behavior Pada Kinerja Akademis Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa SI Reguler Angkatan 2006 Fe Uns)*.

Hayatun Nufus. 2011. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Pertiwi Karya Utama*.

Sri Annisa. 2015. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Blimbing Malang*.

Tesis :

Syalfatiera. 2013. *Pengaruh Nilai Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan*.

Alpiantri. 2013. *Hubungan Status Pegawai Dengan Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Pada Perawat Pns Dan Kontrak Di Rumah Sakit Mayjen H.A. Thalib Kabupaten Kerinci*.

Mike Angelina Kelly Lovihan. 2012. *Pengaruh Persepsi Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Organizational Citizenship Behavior*.

Disertasi :

Mukaram. 2014. *Pengaruh Motivasi Harga Diri, Kepuasan Kerja dan Perilaku Kewargaan yang Organisasional Terhadap Kinerja Dosen pada Perguruan Tinggi Politeknik di Jawa Barat*.

Internet :

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/41238/4/Chapter%2>

<http://www.pln.co.id/jmk/?p=>

<http://www.pln.co.id/blog/laporan-keuangan-pt-pln-persero-semester-i-2015/>