

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Struktur Organisasi Skripsi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Perilaku Organisasi	12
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Organizational Citizenship Behavior	19
2.1.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Karyawan	27
2.1.4 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.2 Metode dan Desain Penelitian	38

3.2.1 Metode Penelitian.....	38
3.2.2 Desain Penelitian.....	39
3.3 Pengertian dan Operasionalisasi Variabel.....	39
3.3.1 Operasionalisasi Variabel.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	44
3.5.1 Populasi	44
3.5.2 Sampel.....	45
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	45
3.6.1 Uji Validitas	45
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	50
3.7.1 Rancangan Analisis Data	50
3.7.2 Method of Successive Internal (MSI)	52
3.7.3 Analisis Korelasi	53
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	56
3.7.6. Koefisien Determinasi.....	56
3.8 Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	70
4.1.4 Analisis Statistika.....	128
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	134
4.2.2 Pembahasan Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. PLN Unit Pelaksana Proyek Jaringan Jawa Bagian Tengah 1.....	138

4.2.3 Pembahasan Pengaruh Perilaku Keanggotaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Unit Pelaksana Proyek Jaringan Jawa Bagian Tengah 1 ..	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	142
5.1 Kesimpulan.....	142
5.2 Saran	143
5.3 Rekomendasi	144
DAFTAR PUSTAKA	xiv