

**KOMUNIKASI CSR PADA *OFFICIAL WEBSITE*
PERUSAHAAN BUMN**

**(Studi Analisis Isi Pesan Komunikasi CSR dan Penggunaan *Official Website*
Sebagai Media Komunikasi CSR Perusahaan BUMN)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat



Oleh

**Nurjannah
NIM 1202929**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2016**

**KOMUNIKASI CSR PADA *OFFICIAL WEBSITE*
PERUSAHAAN BUMN**

**(Studi Analisis Isi Pesan Komunikasi CSR dan Penggunaan *Official Website*
Sebagai Media Komunikasi CSR Perusahaan BUMN)**

Oleh
Nurjannah
1202929

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Nurjannah
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2016

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nurjannah

**KOMUNIKASI CSR PADA *OFFICIAL WEBSITE* PERUSAHAAN BUMN
(Studi Analisis Isi Pesan Komunikasi CSR dan Penggunaan *Official Website*
Sebagai Media Komunikasi CSR Perusahaan BUMN)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

Dr. Suwatno, M.Si.

NIP. 196201271988031001

Pembimbing II

Welsi Damayanti M.Pd.

NIP. 198212222009122001

Mengetahui

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi

Dr. Ridwan Effendi, M.Ed.

NIP. 196209261989041001

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “KOMUNIKASI CSR PADA *OFFICIAL WEBSITE* PERUSAHAAN BUMN (Studi Analisis Isi Pesan Komunikasi CSR dan Penggunaan *Official Website* Sebagai Media Komunikasi CSR Perusahaan BUMN)” ini sepenuhnya adalah karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2016

Yang membuat pernyataan

Nurjannah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “KOMUNIKASI CSR PADA *OFFICIAL WEBSITE* PERUSAHAAN BUMN (Studi Analisis Isi Pesan Komunikasi CSR dan Penggunaan *Official Website* Sebagai Media Komunikasi CSR Perusahaan BUMN)”. Penyusunan skripsi ini merupakan laporan penelitian tertulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.

Hasil penelitian disajikan dalam bentuk karya ilmiah skripsi yang tersusun dalam lima bab. Bab I pendahuluan, yang berisi latar belakang penelitian rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika skripsi. Bab II kajian pustaka mengenai teori-teori yang mendukung penelitian dan rujukan penelitian. Bab III merupakan metode penelitian yang berisi desain penelitian, partisipan, populasi dan sampel, instrumen penelitian dan analisis data. Bab IV berisi hasil penelitian dan pembahasan. Bab V berisi simpulan, implikasi dan rekomendasi yang menyajikan penafsiran dan pemaknaan terhadap hasil analisis temuan penelitian.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan karya ilmiah ini skripsi ini, baik dari segi penggunaan bahasa maupun isi. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, Juni 2016

Nurjannah

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya skripsi ini dapat penulis selesaikan. Selama menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan yang baik ini perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. H. Furqon, M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia dan seluruh jajaran Wakil Rektor serta staf yang bertugas.
2. Bapak Prof. Karim Suryadi, M.Si., selaku Dekan beserta para Wakil Dekan dan staf Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial UPI Bandung.
3. Bapak Dr. Ridwan Effendi, M.Ed selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Tito Edy Priandono, M.Si., selaku Sekretaris Departemen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Suwatno, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu Welsi Damayanti, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II atas segala keikhlasan, kesabaran dan ketelitian dalam membimbing serta memberikan pengarahan, kemudahan, kelancaran dan do'a, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen dan seluruh staf pada Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial UPI Bandung yang selalu memberikan dukungan dan memberikan ilmu kepada penulis.
7. Kedua orang tuaku tercinta, Almh. Cahya Fatmawati yang telah melahirkan saya. Meskipun beliau sudah tiada, tapi saya yakin beliau selalu mendoakan saya. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak saya, Coktang yang telah menjadi alasan saya untuk terus berjuang menggapai cita-cita.

8. Om Andu dan tante Ondeng yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa untuk saya sehingga saya bersemangat menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
9. Kakakku tersayang Bulan Safitri, Hasma Wati dan Nurma Yulita yang penuh kesabaran, pengertian dan tulus mendukung serta menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Adik dan keponakanku tersayang Amin, Eini, Ica, Sandi dan Nayra kesayangan Bunda yang memberikan semangat kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat terbaik penulis Ria Rahayu, Imelda Siboro, Qanita Zara Shafira, Muhammad Ali, Henry Gunawan dan keluarga Amara tersayang Nuraeni, Suci Suciawati, Siti Nuramirah, Herlina Yuliani, Devi Rahayu, Viska Septiani yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi UPI yang telah berjuang bersama menyelesaikan tugas kuliah dan skripsi.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu semoga diberi kebahagiaan dan rahmat yang berlimpah oleh Allah SWT. Amiin.