

DAFTAR PUSTAKA

- Arum, H.P. 2011. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Pajak dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas – Studi Wilayah KPP Pratama Cilacap, Dipenogoro, *Journal of Accounting*. Vol.1 No. 1p. 1-8
- Faisal, G. S. M. 2009. *How to be a smarter taxpayer: Bagaimana menjadi Wajib Pajak*. Jakarta: Grasindo
- Firdaus, M. 2004. *Ekonometrika Suatu Pendekatan Aplikatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Fitri, W. 2015. Pengaruh Kesadaran WP, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP, *Tax&Accounting*. (16233411-1).Program studi akuntansi, Universitas Negeri Padang
- Fuadi, A. O. Dan Mangoting, Y. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, *Tax & Accounting*. Vol.1 No.1 p.18-25
- Ghozali, I. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbitan Universitas Dipenogoro
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi – Edisi 7*. Semarang: Badan Penebitan Universitas Dipenogoro
- Gunadi. 2005. Fungsi Pemeriksaan terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (*Tax Compliance*, *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Vol. 4, No. 5
- Harinurdin, E. 2009. Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan, *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*. Vol. 16 No. 2 Mei – Agustus 2009 hlm. 96-104
- Husein, Umar. 2008. *Metodelogi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Hutagaol, J, Winarno, W. W, dan pradipta, A. 2007. Jurnal, Strategi meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak, *Akuntabilitas*. Vol. 6 No.2 p.186-193
- Ilyas, W. B. Dan Burton, R. 2013. *Hukum Pajak – Teori, Analisis, dan Perkembangannya*. Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat
- Ilyas, W. B. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : salemba empat
- Jatmiko, A.N. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak – Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Tesis. Semarang: Program Studi Magister Akuntansi Program Pasca Sarjana Universitas Dipenogoro

Suryani N. A., 2016

Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Jotopurnomo, C. Dan Mangoting, Y. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, lingkungan wajib pajak Terhadap kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*. Vol. 1 No. 1 p. 49-54
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan – Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Nazir, M. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nazir, M. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nurmantu, S. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Kelompok Yayasan Obor
- Nurmantu, S.2007. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelayanan Perpajakan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Bisnis & Birokrasi*. Vol. 15 No. 1 (Januari)
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rahayu, S. K. 2013. *Perpajakan Indonesia – Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu Rahman. 2011. Pengaruh Persepsi tentang sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Daya Saing Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*. Vol.12 No. 2p.97-109
- Rajif, M. 2011. Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Pengusaha UKM di daerah Cirbon. *Jurnal Ekonomi Akuntansi*
- Riduwan, dan Kuncoro, E.A. 2007. *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis (Path Analysis)*. Bandung: CV. Alfabeta
- Riduwan. 2009. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung : Alfabeta
- Santosa, S. (2002). *Buku Latihan Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media
- Santosa, S. (2005). *Buku Latihan Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media
- Sekaran, U. 2014. *Research Methods For Business – Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Buku 1 Edisi 4. Jakarta : Salemba Empat
- Suandy, E. 2011. *Hukum Pajak Edisi 5*. Jakarta : Salemba Empat
- Sudjana. (2005). *Teknik Analisis Regresi Dan Korelasi*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Supadmi, N. L.(2010). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan, *Jurnal Akuntansi dan bisnis*. Vol.4 No. 2 Juli 2009. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana

Suryani N. A., 2016

Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Soekanto, S. 2007. Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum. Jakarta: CV Rajawali
- Utami, T.D. dan Kardinal. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang, *Jurnal Akuntansi*. Hal 1-9
- Zain, M. 2008. *Pembaharuan Perpajakan Nasional*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Undang-undang No.28 Tahun 2007 Tentang Perpajakan
- Keputusan Menteri Keuangan No.554/KMK.04/2000 Jo KMK.03/2003
- Dashboard Pencapaian Rasio Kepatuhan KPP Pratama Se-Bandung Raya
- Liputan6.com (19/6/2015), Jakarta
- Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER-02/PJ/2014, Tentang Pelayanan Perpajakan
- Surat edaran DJP No. SE-84/PJ/2011, Tentang Pelayanan Prima
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007, Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan