

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Pelayanan Fiskus	15
2.1.2 Sanksi Pajak	21
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.1.4 Wajib Pajak Badan	27
2.1.5 Pengaruh X1 terhadap Y	27
2.1.6 Pengaruh X2 terhadap Y	30
2.1.7 Penelitian Terdahulu	33
2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.3 Hipotesis.....	42

Suryani N. A., 2016

Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	43
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Desain Penelitian.....	43
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.3 Populasi dan Sampel	49
3.2.3.1 Populasi Penelitian	49
3.2.3.2 Sampel Penelitian	49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.2.5 Instrumen Penelitian.....	51
3.2.6 Skala Pengukuran.....	51
3.2.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	53
3.2.7.1 Uji Instrumen Penelitian.....	53
3.2.7.2 Uji Asumsi Klasik	56
3.2.7.3 Analisis Deskriptif.....	58
3.2.7.4 Hipotesis.....	59

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.2 Gambaran Umum Objek Responden	60
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	64
4.1.3.1 Deskripsi Data Variabel Pelayanan Fiskus	66
4.1.3.2 Deskripsi Data Variabel Sanksi Pajak.....	73
4.1.3.3 Deskripsi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian	77
4.1.4.1 Uji Validitas	77
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	79
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	79

4.1.5.1 Uji Linieritas	80
4.1.5.2 Uji Heterokedastisitas	82
4.1.5.3 Uji Multikolonieritas	82
4.1.5.4 Uji Normalitas	79
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	83
4.1.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.1.6.2 Uji Keberartian Koefisien Regresi (Uji t)	84
4.2 Pembahasan	86
4.2.1 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak.....	86
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA