

**PENGARUH PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Survei Persepsi Wajib Pajak Badan Pada Wilayah KPP Pratama Cimahi)**

**Oleh:
Suryani Nor Apriyanti**

**Pembimbing:
Indah Fitriani, SE.M.Ak, Ak**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif, pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Pengumpulan data yang dilakukan melalui kuesioner kepada 96 Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Cimahi. Analisis data menggunakan Analisis Regresi Berganda dengan *IBM SPSS 20 for windows*. Hasil Penelitian menunjukkan Pelayanan Fiskus memiliki pengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak memiliki pengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, dan Wajib Pajak Badan

**EFFECT OF SERVICE TAX AUTHORITIES AND TAX PENALTIES ON
TAXPAYER COMPLIANCE
(Taxpayers Perception Survey on KPP Pratama Cimahi)**

**By
Suryani Nor Apriyanti**

**Supervisor:
Indah Fitriani, SE.M.Ak, Ak**

ABSTRACT

This study aims to determine; the influence of service tax authorities on taxpayer compliance and the influence of tax penalties on taxpayer compliance. The method used in this research is descriptive verification method with random sampling. The data used in this research is primary data. The data collection is conducted through questionnaires to 96 taxpayers of Work area of KPP Pratama Cimahi. The data analysis using multiple linear regression analysis with IBM SPSS 20 for windows. The results shows that both the Service Tax Authorities and Tax penalties bring positive effect on Taxpayer compliance.

Key Word : Service tax authorities, Tax penalties, Taxpayer compliance, Taxpayer