

No. Daftar FPIPS: 5483/UN.40.2.9/PP/2016

**PENGARUH PENYAMPAIAN INFORMASI MAJALAH REL
TERHADAP PEMUASAN INFORMASI PENUMPANG PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi



oleh

Imelda Siboro

NIM 1200523

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

IMELDA SIBORO

**PENGARUH PENYAMPAIAN INFORMASI MAJALAH REL
TERHADAP PEMUASAN INFORMASI PENUMPANG PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Dr. Kusnendi, M. S

NIP. 196001221984031003

Pembimbing II

Firman Aziz, M. Pd

NIP. 198302152009121

Mengetahui

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi

Dr. Ridwan Effendi, M. Ed

NIP. 196209261989041001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Penyampaian Informasi Majalah REL terhadap Pemuasan Informasi Penumpang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2016
Yang membuat pernyataan

Imelda Siboro
1200523

**PENGARUH PENYAMPAIAN INFORMASI MAJALAH REL
TERHADAP PEMUASAN INFORMASI PENUMPANG PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO)**

Oleh
Imelda Siboro
1200523

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Imelda Siboro
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2016

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnnya tanpa izin dari penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penyampaian Informasi Majalah REL terhadap Pemuasan Informasi Penumpang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)”.

Skripsi ini diselesaikan dengan tujuan untuk memperoleh gambaran pengaruh kualitas penyampaian majalah REL terhadap kepuasan informasi penumpang kereta api. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Ilmu Komunikasi pada Departemen Ilmu Komunikasi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.

Adanya penulisan skripsi ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain nantinya saat melakukan penelitian dengan bahasan atau bidang yang sama. Kemudian penulis juga mengharapkan kiranya skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi Universitas Pendidikan Indonesia khususnya di Departemen Ilmu Komunikasi yang menjadi angkatan pertama dalam departemen ini. Penulis juga memohon maaf jika terdapat kesalahan pengetikan kata-kata, nama atau apapun dalam penyusunan laporan ini.

Bandung, Juni 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Karya tulis ini merupakan salah satu syarat menerima gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia. Karya ilmiah ini memiliki judul yaitu Pengaruh Penyampaian Informasi Majalah REL terhadap Pemuasan Informasi Penumpang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang juga merupakan hasil bantuan dari berbagai pihak.

Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih tersebut penulis dedikasikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunianya kepada penulis selama menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Prof. Furqon Ph. D selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M. Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
4. Dr. Ridwan Effendi, M. Ed., selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi.
5. Tito Edy Priandono, M. Si, selaku Sekretaris Departemen Ilmu Komunikasi.
6. Dr. Kusnendi, M. S dan Firman Aziz, M. Pd selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberikan saran dan ilmu-ilmu yang bermanfaat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Departemen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis.
8. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk meneliti majalah REL.

Namun tidak hanya itu, penulis juga menyadari selain tokoh-tokoh besar di atas, ada pihak yang juga memiliki peran serta yang kuat dalam mendukung saya selama penyelesaian karya ilmiah yaitu skripsi ini. Maka dari itu, penulis pun ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak saya, Efendi Siboro dan mama tercinta, Kesmin Raja Gukguk sebagai orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, dan selalu memberikan doa dan nasihat sehingga penulis terdorong untuk berbuat lebih baik lagi.
2. Ayulina Siboro, Elvrida Siboro, dan Hokkop Siboro, selaku saudara saya yang telah menyumbangkan dukungan dan perhatian sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga besar yaitu Uda Charles beserta keluarga, Uda Albert beserta keluarga, Kak Rosida beserta keluarga, dan tentunya kepada keluarga Evril Sinaga (kakak, abang) yang selalu memberikan doa dan semangat sehingga penulis terdorong untuk menyelesaikan skripsi ini
4. Teman-teman seangkatan Ilmu Komunikasi 2012, terkhusus untuk Ria Rahayu, Nurjannah, Qanita Zara Shafira, Henry Gunawan, Muhammad Ali Assajad Filail yang sudah selalu mau mendengarkan keluhan saya dan mau memberikan saran serta solusi untuk penulis sehingga semakin termotivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Teman-teman PMK UPI yang selalu memberikan doa, nasihat dan semangat yang luar biasa kepada penulis agar menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman kosan Elfarisi yang selalu memberikan semangat dan perhatian kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Demikian ucapan terima kasih ini penulis sampaikan, mohon maaf apabila tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga penulisan karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dunia ilmu komunikasi.

Bandung, Juni 2016

Penulis