

## Daftar Isi

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>Kata Pengantar</b> .....	iii
<b>Daftar isi</b> .....	vi
<b>Daftar Tabel</b> .....	viii
<b>Daftar Gambar</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah & Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Iklim Organisasi.....	10
2.1.2 Kinerja.....	19
2.1.3 Hubungan Iklim Organisasi dengan Kinerja.....	34
2.1.4 Penelitian terdahulu.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3 Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	

3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian .....	41
3.3 Operasional Variabel .....	42
3.4 Populasi & Sampel.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Uji Validitas& Reliabilitas.....	47
3.6.1 Uji Validitas .....	47
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.7 Rancangan Analisis Data .....	52
3.8 Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN, PENGUJIAN STATISTIK, PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	61
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	67
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	72
4.2 Hasil Pengujian Statistik .....	99
4.2.1 Uji Normalitas.....	99
4.2.2 Analisis Korelasi.....	100
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	103
4.2.4 Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t) .....	105
4.3 Pembahasan.....	106
4.3.1 Pembahasan Iklim Organisasi PT. PLN UPJ Purwakarta .....	107
4.3.2 Pembahasan Kinerja Karyawan PT. PLN UPJ Purwakarta .....	109
4.3.3 Pembahasan Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja.....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	114
5.2 Saran .....	115

<b>Daftar Pustaka</b> .....	116
-----------------------------	-----

## **Daftar Tabel**

Tabel 1.1 Data Pertumbuhan Penjualan Tenaga Listrik PLN Purwakarta.....	2
Tabel 1.2 Data Keluhan Pelanggan PT. PLN (PERSERO) UPJ Purwakarta.....	3
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT. PLN (PERSERO) UPJ Purwakarta.....	4
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	42
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel X (Iklim Organisasi).....	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Iklim Organisasi).....	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Reabilitas .....	51
Tabel 3.5 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	52
Tabel 3.6 Rekapitulasi Pengubahan Data .....	53
Tabel 3.7 Pengubahan Data Ordinal ke Interval .....	56
Tabel 3.8 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Kolerasi .....	57
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	69
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	70
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	71
Tabel 4.5 Tingkat Kejelasan Struktur Organisasi .....	73
Tabel 4.6 Tingkat Kejelasan Prosedur Kerja .....	74
Tabel 4.7 Tingkat Kejelasan Wewenang Pengambilan Keputusan.....	74
Tabel 4.8 Tingkat Target Pekerjaan Perusahaan.....	75
Tabel 4.9 Tingkat Standar Kinerja Perusahaan.....	76
Tabel 4.10 Tingkat Kontinuitas Perbaikan Kinerja.....	76
Tabel 4.11 Tingkat Tekanan Pekerjaan Yang Dirasakan.....	77
Tabel 4.12 Tingkat Kemandirian Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	78
Tabel 4.13 Tingkat Keinisiatifan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	78
Tabel 4.14 Tingkat Penerimaan Resiko Pekerjaan .....	79
Tabel 4.15 Tingkat Pemberian Pujian Oleh Atasan .....	80
Tabel 4.16 Tingkat Kesesuaian Pemberian Kompensasi .....	80

Tabel 4.17 Tingkat Kesesuaian Pemberian Promosi.....	81
Tabel 4.18 Tingkat Pemberian Bonus Kerja.....	81
Tabel 4.19 Tingkat Simpati Dari Atasan .....	82
Tabel 4.20 Tingkat Bantuan Dari Rekan Kerja.....	83
Tabel 4.21 Tingkat Kepercayaan Sesama Pegawai.....	83
Tabel 4.22 Tingkat Kebanggaan Terhadap Perusahaan.....	84
Tabel 4.23 Tingkat Loyalitas Terhadap Perusahaan .....	84
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Iklim Organisasi (X) .....	86
Tabel 4.25 Tingkat Kualitas Pekerjaan Karyawan.....	90
Tabel 4.26 Tingkat Kuantitas Pekerjaan Karyawan.....	91
Tabel 4.27 Tingkat Ketepatan Waktu Pekerjaan .....	92
Tabel 4.28 Tingkat Keefektifan Pekerjaan .....	92
Tabel 4.29 Tingkat Kemandirian Pekerjaan .....	93
Tabel 4.30 Tingkat Kepatuhan Terhadap Peraturan .....	93
Tabel 4.31 Tingkat Pertanggung Jawaban Pekerjaan .....	94
Tabel 4.32 Tingkat Kuantitas Kerja Sama Dengan Rekan Kerja.....	94
Tabel 4.33 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y).....	96
Tabel 4.34 Output Korelasi.....	101
Tabel 4.35 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	102
Tabel 4.36 Output Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja.....	103
Tabel 4.37 Output Koefisien Regresi.....	104
Tabel 4.38 Nilai Signifikansi Uji F.....	105
Tabel 4.39 Nilai Signifikansi Uji T.....	106
Tabel 4.40 Rekapitulasi Nilai Skor Dimensi Iklim Organisasi.....	108
Tabel 4.41 Rekapitulasi Nilai Skor Dimensi Kinerja.....	110

## Daftar Gambar

Gambar 1.1 Diagram Jumlah Karyawan Terlambat .....	4
Gambar 1.2 Diagram Kasus Keterlambatan.....	5
Gambar 2.1 Faktor-faktor yang membentuk iklim organisasi .....	17
Gambar 2.2 Hubungan Iklim Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	38
Gambar 2.3 Pardigma Penelitian .....	39
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	69
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71
Gambar 4.5 Daerah Kontinum Variabel Iklim Organisasi.....	89
Gambar 4.6 Daerah Kontinum Variabel Kinerja .....	98
Gambar 4.7 Uji Normalitas Variabel Kinerja (Y).....	98
Gambar 4.8 Daerah Kriteria Dimensi Iklim Organisasi .....	108
Gambar 4.9 Daerah Kriteria Dimensi Kinerja.....	110