

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2000). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2000). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ashari dan Purbayu Budi Santosa. (2005). *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS*. Yogyakarta: Andi
- Burkart, Arthur. J dan S. Medlik. (1974). *Tourism: Past, Present and Future*. London: William Heineman Profesional Publishing Ltd.
- Bovy, Manuel Boud and Fred Lawson. (1977). *Tourism and Recreation Development*. Boston: CBI Publishing Company.
- Bovy, Manuel Boud and Fred Lawson. (1998). *Tourism and Recreation: Hand book of Planning and Design*. Oxford: Architectural Press.
- Febriany, Citra Dwi Kania. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan di Cikole Jayagiri Resort Bandung*. Bandung: Manajemen Resort dan Leisure UPI
- Ghozali, Imam. (2001). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Edisi 6*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Idrus, Muhammad. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- (2002). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kontur, Ronny. (2003). *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Kurniawan, Hery dan Sofyan Yamin. (2009). *SPSS COMPLETE Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS*. Jakarta: Salemba Infotek
- Misbahuddin dan Iqbal Hasan. (2013). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik Edisi ke-2*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Muljadi, AJ. (2009). *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Pitana, I Gede dan I Ketut Surya Diarta. (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Riduwan. (2005). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemuda*. Bandung: Alfabeta.
- Ross, Gleen. F. (1998). *The Psychology of Touris, Psikologi Pariwisata/Gleen Ross; pengantar, Toeti Heraty Noerhadi*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V Wiratna. (2007). *Panduan Mudah Menggunakan SPSS & Contoh Penelitian Bidang Ekonomi*. Yogyakarta: Ardana Media.
- Suwantoro, Gamal. (2004). *Dasar-dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy (2005). *Pemasaran Jasa*. Edisi Pertama. Malang: Bayumedia.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2011). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2005). *Service, Quality, & Satisfaction edisi 2*. Yogyakarta: Andi.
- Wardiyanta. (2006). *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: Andi
- Yoeti, Oka. A. (1994). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- Yoeti, Oka. A. (2008). *Anatomi Pariwisata Indonesia*. Bandung: Angkasa.

Sumber melalui internet:

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. (2007). *Manajemen Pemasaran. Edisi Kedua Belas*. Jakarta: Indeks. – [dapat diunduh di <http://www.kajianpustaka.com/2013/04/pengertian-faktor-pengukuran-kepuasan-konsumen.html>]