

No: 5309/UN.40.2.5.1/PP/2016

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DI
LITTLE FARMERS KABUPATEN BANDUNG BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pariwisata
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Oleh:

DEWI ARUM WULANDARI

1202570

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2016

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DI
LITTLE FARMERS KABUPATEN BANDUNG BARAT**

Oleh
Dewi Arum Wulandari

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure Pada Fakultas
Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Dewi Arum Wulandari, 2016
Universitas Pendidikan Indonesia
Mei – 2016

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa ijin penulis

LEMBAR PENGESAHAN

DEWI ARUM WULANDARI

1202570

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DI LITTLE FARMERS KABUPATEN
BANDUNG BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Darsiharjo, M.S.

NIP. 196209211986031005

Pembimbing II

Reiza Miftah W, .ST.Par.,M.Sc

NIP. 198712242014041001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Resort and Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M.SI.

NIP: 197410182008122001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DI LITTLE FARMERS KABUPATEN BANDUNG BARAT”** ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 29 Mei 2016
Pembuat Pernyataan

Dewi Arum Wulandari
NIM: 1202570

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Pengunjung Di Little Farmers Kabupaten Bandung Barat”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan program sarjana S1 dan memperoleh gelar Sarjana Pariwisata di Program Studi Manajemen Resort dan Leisure, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi sumber inspirasi dan sumbangan yang kreatif bagi siapapun, baik dalam dunia akademik maupun non akademik dan ingin mengembangkan dunia pariwisata Indonesia khususnya.

Bandung, Mei 2016

Dewi Arum Wulandari