

KEPUASAN KONSUMEN PRODUK iPhone DAN SAMSUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi



Oleh

Rahmadhania Rizanty

NIM 0901084

DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2016

KEPUASAN KONSUMEN PRODUK iPhone dan SAMSUNG

Oleh

Rahmadhania Rizanty

Sebuah skripsi diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi

© Rahmadhania Rizanty 2016

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2016

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

RAHMADHANIA RIZANTY

0901084

KEPUASAN KONSUMEN PRODUK iPhone dan SAMSUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Ita Juwitaningrum S.Psi., M.Pd.
NIP. 19780312 200501 2 002

Pembimbing II



Diah Zaleha Wyandini M.Si.
NIP. 19780314 200912 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi,



Drs. H. M. Engkos Kosasih, M. Pd.
NIP. 19611002 198403 1 004

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA

Hari/ Tanggal : Rabu, 15 Juni 2016 (10 Ramadhan 1437 H)
Waktu : Pukul 13.00-14.00 WIB
Tempat : Ruang 3.18, Lantai 3, Gedung Fakultas Ilmu Pendidikan

Para penguji terdiri dari:

Penguji I



Drs. MIF Baihaqi, M.Si.
NIP. 19621208 198803 1 001

Penguji II



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19780312 200501 2 002

Penguji III



M. Ariez Musthofa, M.Si.
NIP. 19740409 200812 1 002