

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA JASA TRANSPORTASI PARIWISATA
PT. JAYA PRIMA UTAMA LESTARI**

(Survey Terhadap Pengguna Jasa Transportasi Pariwisata PT. Jaya Prima Utama Lestari)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh :

Hidato Yudatama

1105169

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016**

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA JASA TRANSPORTASI PARIWISATA
PT. JAYA PRIMA UTAMA LESTARI**

(*Survey* Terhadap Pengguna Jasa Transportasi Pariwisata PT. Jaya Prima Utama Lestari)

Oleh:
Hidato Yudatama
1105169

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia

© Hidato Yudatama, 2016
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2016

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**“PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
JASA TRANSPORTASI PARIWISATA PT. JAYA PRIMA”**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM.
NIP. 19810916 200812 2 002

Yeni Yuniawati, S.Pd., MM
NIP. 19810608 200604 2 001

**Mengetahui
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata**

Yeni Yuniawati, S.Pd., MM
NIP. 19810608 200604 2 001

**Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis**

Hidato Yudatama
NIM. 1105169