

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Hasan (2003). *Tata bahasa baku bahasa indonesia. Edisi ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Arikunto. S. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal. I. (2009). *Pengelolaan perpustakaan sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Barnes, James G. (2001). *Screts of costumer relationship management*. New york : mcGrawHill.
- Bungin, M. B. (2011). *Metodologi penelitian kuantitatif : Komunikasi, ekonomi, dan kebijakan publik serta ilmu-ilmu sosial lainnya*. Jakarta : Kencana.
- Direktorat Tenaga Kependidikan. (2006). *Peraturan menteri pendidikan nasional nomor 11 tahun 2005*. Jakarta: Direktorat Tenaga Kependidikan.
- Irawan, H. (2002). *Prinsip kepuasan pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputer.
- Julyanti, D. (2010). *Kepuasan pemakai terhadap koleksi dan layanan perpustakaan badan litbangkes*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Kotler, Philip. (2003). *Marketing management*. New Jersey: Prentice hall.
- \_\_\_\_\_, (2009). *Marketing management : Thirteenth edition*. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Lasa Hs. (2007). *Manajemen perpustakaan sekolah*. Yogyakarta : Pinus Book Publisher.
- \_\_\_\_\_,(2008). *Manajemen perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Lestari, Dewi. *Pengaruh pengadaan bahan pustaka, terhadap kepuasan pemustaka di kantor arsip dan perpustakaan daerah kabupaten Wonogiri*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Perpustakaan Nasional Indonesia. *Undang-undang nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Prastowo, Andi. (2012). *Manajemen perpustakaan sekolah profesional*. Yogyakarta: Diva Press.
- Rahayuningsih. (2007). *Pengelolaan perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan. (2007). *Rumus dan data dalam analisis statistika*. Bandung : Alfabeta.

- Saleh, Abdul Rahman., Sujana, Janti G. (2009). *Pengantar kepustakaan*. Jakarta : Sagung Seto.
- Sinaga, D. (2009). *Mengelola perpustakaan sekolah*. Bandung : Bejana.
- Soeatminah. (1992). *Perpustakaan, kepustakawan dan pustakawan*, cet 1, Yogyakarta : Kanisius.
- Sugiyono.( 2010). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Sukardi. (2008). *Metodologi penelitian pendidikan : Kompetensi dan praktiknya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sulistyo-Basuki. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno, NS. (2005). *Tanggung jawab perpustakaan: Dalam mengembangkan masyarakat informasi* . Jakarta: Panta Rei.
- \_\_\_\_\_,(2006). *Manajemen perpustakaan : Suatu pendekatan praktik*. Jakarta:Sagung Seto.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- \_\_\_\_\_,(2010). *Pengetahuandasar kepustakaan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- \_\_\_\_\_, (2010). *Dasar-dasar ilmu perpustakaan; Sebuah pendekatan praktis*. Yogyakarta: Ar-Ruzz.
- \_\_\_\_\_,(2011). *Perpustakaan & buku : Wacana penulisan & penerbitan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz.
- Tjiptono, Fandji. (1996). *Manajemen jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Uryana, M. Idris. (1983). *Menyeleksi pustaka yang tepat guna untuk perpustakaan perguruan tinggi buku teks untuk pustakawan teknisi*. Malang: IKIP.
- Yulia, Yuyu dan Sujana, Janti G.(2009). *Materi pokok pengembangan koleksi*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Yusuf, P. M. (2009). *Ilmu informasi, komunikasi, dan kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yusuf, P. M. Dan Suhendar, Y. (2005). *Pedoman penyelenggaraan perpustakaan sekolah*. Jakarta : Kencana.