



**INSTRUMEN PENELITIAN**  
**PEDOMAN OBSERVASI**

1. No. Observasi : .....
2. Hari/ Tanggal Observasi : .....
3. Rute Trayek : .....
4. Jalan (desa, kecamatan) yang Dilalui:

.....  
.....

**A. Pelayanan transportasi lokal**

Berilah tanda ceklis (√) pada kriteria yang paling tepat!

No	Indikator	Kriteria	Keterangan (√)
5	<i>Load factor</i>	Penumpang melebihi kapasitas tempat duduk	
		Penumpang kurang dari kapasitas tempat duduk	
		Penumpang sesuai dengan kapasitas tempat duduk	
6	Frekuensi pelayanan	07.00 WIB – 15.00 WIB	
		04.00 WIB - 17.00 WIB	
		24 jam	
7	Tarif	> Rp 10.000,- /perjalanan	
		Rp 5.000,- – Rp 10.000,- /perjalanan	
		< Rp 5.000,-	
8	Waktu tempuh	Terlambat, <i>ngetem</i> , macet	
		Sesuai jadwal, agak <i>ngetem</i> , agak macet	
		Sesuai jadwal, tidak <i>ngetem</i> , tidak macet	
9	Kenyamanan	Berdesak-desakan, kotor	
		Kurang berdesakan, agak bersih	
		Tidak berdesak-desakan, bersih	
10	Keamanan	Mengemudikan kendaraan tidak sesuai aturan, resiko kecelakaan tinggi, rawan kejahatan	
		Mengemudikan kendaraan kurang sesuai aturan, resiko kecelakaan sedang, rawan kejahatan rendah.	
		Mengemudikan kendaraan sesuai dengan aturan, resiko kecelakaan sangat rendah, aman dari tindakan kejahatan.	

