

DAFTAR PUSTAKA

SUMBER BUKU

- Abdul Wahib, M. (2010). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT Asda.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Catharina Tri Anni. (2004). *Psikologi Belajar*. Semarang: UPT UNNES Press.
- Cucu, H. N. (2012). *Konsep Strategi Pembelajaran*. Bandung: Pt Refika Aditama.
- Danim, Sudarwan. (2007). *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darsono, M. (2000). *Belajar dan Pembelajaran*. Semarang: IKIP Semarang Press.
- Dimiyati dkk. (2006). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djamarah, S. B. (2002). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2003). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2008). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Engkoswara. (2010). *Adminsitrası Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Faisal, Sanapiah. (2007). *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: Grafindo.
- Hadis, A. d. (2010). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Hamalik, O. (2003). *Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Bumi Aksara.
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Alih Bahasa oleh Bob Sabran. Edisi 13. Jakarta Erlangga.
- Lovelock, Christopher H and Lauren K Wright. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa (terjemahan)*. Jakarta: PT Indeks (Gramedia Group).
- Lupiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- McCarty, H. &. (2011). *Motivating Your Students*. Boston: Allyn and Bacon.
- Muhidin, Sambas Ali dan Sontani, Uep Tatang. (2010). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya A`dhika Utama.
- Mulyasa. (2003). *Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Bandung: Rosda Karya.
- Riduwan. (2008). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.

- Riyanto, T. (2002). *Pembelajaran Sebagai Proses Bimbingan Pribadi*. Jakarta: Grasindo.
- Sa'ud, U. (2010). *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sagala, S. (2003). *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, E. (2006). *Total Quality Management In Education (alih Bahasa Ahmad Ali Riyadi)*. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Sardiman, A. (2006). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- _____. (2009). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Sekaran, U. (2011). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-Faktor Yang mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Somantri, Ating dan Sambas Ali M. (2006). *Aplikasi Statistik dalam Penelitian*. Bandung. Pustaka Setia.
- Sontani, Uep Tatang dan Sambas Ali Muhidin. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Sudjana. 2002. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sudjana, N. (2003). *Dasar-Dasar Proses Belajar dan Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Sugiyono. (2009). *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi bagi Para Peneliti*. Bandung: Tarsito.
- _____. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- _____. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan, D. (2010). *Supervise Profesional: Layanan dalam meningkatkan Mutu pembelajaran di Era Otonomi Daerah*. Bandung: Alfabeta.
- Surakhmad, W. (1986). *Metodologi Pengajaran Nasional*. Bandung: Jemmars.
- Surya, M. (2003). *Psikologi Pembelajaran dan Pengajaran*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- _____. (2004). *Psikologi Pembelajaran dan Pengajaran*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Tjiptono, F. (2004). *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, F. d. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- _____. (2008). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Umar Husein. 2000. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Uno, H. B. (2009). *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. (2010). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Wasis. (2008). *Pedoman Praktis Penelitian*. Jakarta: EGC.
- Wiranataputra. (2008). *Teori dan pembelajaran*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusuf. (2009). *Motivasi Dalam Belajar*. Jakarta: P2LPTK.

SUMBER LAIN

- RI, UU. (2013). *Perubahan atas perStandar Nasional Pendidikan*. Retrieved from tentang perubahan atas peraturan pemerintah 19 Tahun 2005: <http://sindiker.dikti.go.id/dok/PP/PP32-2013PerubahanPP19-2005SNP.pdf>
- Saodih, S. (2012, January 12). Retrieved from Kualitas Proses Pembelajaran. Tersedia di <http://sambasalim.com/pendidikan/kualitas-proses-pembelajaran.html>.
- Sumarno, A. (9, January). Retrieved from Klasifikasi Media Pembelajaran. <http://elearning.unesa.ac.id/alim-sumarno/klasifikasi-media-pembelajaran>
- Utami, N. 2. (2003, oktober 4). *Kualitas dan Profesionalisme Guru*. Retrieved from <http://www.-pikiran-rakyat.com/cetak/102/15/0802/htm>
- UU No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen.
- Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional.

KARYA ILMIAH

- Delors, J. c. (1996). *Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century*. Paris, UNESCO: Learning the treasure within.
- Parasuraman, A., Zeithalm, V., and Leonard L. Barry. (1988). “*Communication and Control Processes in the Delivery of Service Quality*”: Journal of Marketing, American Marketing Association.