

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada siswa kelas XI Administrasi Perkantoran di SMK Bina Warga Bandung, untuk mengetahui pengaruh mutu layanan guru terhadap motivasi belajar siswa, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Permasalahan pertama adalah bagaimana tingkat mutu layanan guru pada mata pelajaran produktif jurusan Administrasi Perkantoran SMK Bina Warga Bandung yang dibuktikan oleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa mutu layanan guru berada pada kategori rendah. Mutu layanan guru terdiri atas indikator *tangibles* (bukti fisik), *reability* (Keandalan), *responsiveness* (daya tanggap), *assurance* (jaminan) dan *emphaty* (empati) sebagai mutu layanan guru, terutama pada indikator *tangibles* (bukti fisik).
2. Permasalahan kedua adalah bagaimana tingkat motivasi belajar siswa kelas XI pada mata pelajaran produktif jurusan Administrasi Perkantoran di SMK Bina Warga Bandung yang dibuktikan oleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa mutu layanan guru berada pada kategori rendah. Motivasi belajar siswa terdiri atas indikator durasi belajar, sikap terhadap belajar, prestasi dalam belajar, konsistensi belajar, kegigihan dalam belajar, loyalitas dalam belajar, visi dalam belajar dan frekuensi belajar.
3. Berdasarkan hasil penelitian terdapat pengaruh positif dan signifikan dari mutu layanan guru terhadap motivasi belajar siswa pada kelas XI pada mata pelajaran produktif Administrasi Perkantoran di SMK Bina Warga Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis dan kesimpulan disampaikan saran sebagai berikut:

1. Mutu layanan dalam pembelajaran yang dilakukan oleh guru masih rendah, terutama pada indikator empati (*empathy*). Hal ini perlu mendapat perhatian khusus dari guru. Sebaiknya guru lebih memberikan kemudahan kepada siswa dalam berkomunikasi di luar jam pembelajaran, dan lebih meningkatkan perhatian terhadap kebutuhan siswa dalam kegiatan belajar.
2. Motivasi siswa berada pada kategori rendah, terutama pada indikator prestasi belajar. Oleh karena itu diharapkan siswa dapat memanfaatkan lingkungan belajar dan memahami konten pelajaran, agar dapat mencapai prestasi belajar yang memuaskan.
3. Bagi para peneliti yang akan melakukan penelitian lebih mendalam mengenai mutu layanan guru dan motivasi belajar siswa diharapkan dapat melakukan penelitian dengan sampel yang lebih luas.