

No Daftar FPEB. 002/UN40.7.D1/LT/2016

**PENGARUH *SERVICE FAIRNESS* TERHADAP KEPUASAN TAMU  
YANG MENGINAP DI HOTEL GINO FERUCI BRAGA BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia**



**Disusun Oleh :**

**Fajar Sabart Natal**

**1001898**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2016**

**PENGARUH *SERVICE FAIRNESS* TERHADAP KEPUASAN TAMU  
YANG MENGINAP DI HOTEL GINO FERUCI BRAGA BANDUNG**

**Oleh:  
Fajar Sabart Natal  
1001898**

Sebuah skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Fajar Sabart Natal 2016  
Universitas Pendidikan Indonesia

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Service Fairness Terhadap Kepuasan Tamu Yang Menginap Di Hotel Gino Feruci Braga Bandung**” ini beserta seluruh isinya benar – benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Novemer 2015  
Penulis

Fajar Sabart Natal  
NIM 1001898

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVICE FAIRNESS* TERHADAP KEPUASAN TAMU  
YANG MENGINAP DI HOTEL GINO FERUCI BRAGA BANDUNG**

Fajar Sabart Natal

1001898

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing

**Heny Hendrayati, S.IP.MM**  
**NIP. 19761011 200501 2 002**

Mengetahui:

Ketua Program Studi

**Dr. Chairul Furqon, S.Sos.MM**  
**NIP. 19720615 200312 1 001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2016**