

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN ASURANSI KECELAKAAN LALU LINTAS DI PT JASA
RAHARJA (PERSERO) KANTOR CABANG JAWA BARAT**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi

Pendidikan Manajemen Perkantoran



Oleh :

Mochamad Zafar Shidiq

0807095

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

BANDUNG

2013

Mochamad Zafar Shidiq, 2013

Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Di PT
Jasa Raharja (Persero) Kantor Cabang Jawa Barat

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN ASURANSI KECELAKAAN LALU LINTAS DI PT JASA
RAHARJA (PERSERO) KANTOR CABANG JAWA BARAT**

Skripsi ini Disetujui dan Disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Hendri Winata, M.Si.
NIP. 196206171988031003

Adman, S.Pd.,M.Pd
NIP.197404122001121002

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pendidikan Manajemen Perkantoran

FPEB UPI

Dr. Rasto, M.Pd

NIP.197207112001121001

i

Mochamad Zafar Shidiq, 2013

Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Di PT
Jasa Raharja (Persero) Kantor Cabang Jawa Barat

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN ASURANSI KECELAKAAN
LALU LINTAS DI PT JASA RAHARJA (PERSERO)
KANTOR CABANG JAWA BARAT**

Oleh
Mochamad Zafar Shidiq

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Mochamad Zafar Shidiq 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Asuransi Kecelakaan Lalu-Lintas Di PT Jasa Raharja (Persero) Kantor Cabang Jawa Barat” Ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2013

Mochamad Zafar Shidiq

NIM. 0807095