

## **ABSTRAK**

### **PENGEMBANGAN FASILITAS WISATA BERDASARKAN PREFERENSI PENGUNJUNG DI WANA WISATA SITU CISANTI KABUPATEN BANDUNG**

**Oleh**

**Candra Nila Sari**

**1202326**

Wana Wisata Situ Cisanti merupakan suatu objek wisata yang dibuka sejak tahun 2005 dengan potensi wisata alam yang dimiliki namun dalam dua tahun terakhir banyak pengunjung yang datang sehingga meningkatkan jumlah kunjungan, namun setelah berkunjung banyak pengunjung yang merasa tidak puas terhadap fasilitas yang dimiliki sehingga akan memungkinkan pengunjung tidak ingin datang kembali ke Wana Wisata Situ Cisanti. Oleh karena itu perlu dilakukan pengembangan fasilitas wisata berbasis persepsi dan kebutuhan pengunjung itu sendiri agar berpengaruh terhadap kepuasan dan untuk mengantisipasi terjadinya penurunan jumlah kunjungan di tahun-tahun berikutnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya pengembangan fasilitas wisata berdasarkan preferensi pengunjung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis Triangulasi. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu instrumen observasi, pedoman wawancara, dan kuesioner. Sedangkan untuk rentang penilaian dari kuesioner, penulis menggunakan garis kontinum. Populasi dari penelitian ini yaitu seluruh pengunjung dengan jumlah sampel yang digunakan yaitu 100 responden. Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan, kondisi aktual fasilitas wisata yang tersedia berada dalam penilaian kurang baik, penilaian fasilitas wisata menurut pengunjung pun secara dominan berada dalam penilaian tidak baik, sehingga upaya pengembangan yang harus dilakukan di Wana Wisata Situ Cisanti berdasarkan dengan persepsi dan kebutuhan pengunjung harus tetap sesuai dengan tata guna lahan dan lingkungan yaitu adanya perbaikan, pembersihan, dan perawatan terhadap beberapa fasilitas yang sudah tersedia guna meningkatkan fungsi fasilitas tersebut dan juga pengadaan atau penambahan fasilitas-fasilitas baru dari segi fasilitas rekreasi dan sarana pendukung guna memenuhi kebutuhan pengunjung saat berwisata di Wana Wisata Situ Cisanti.

Kata kunci : Pengembangan, Fasilitas Wisata, Situ Cisanti

Candra Nila Sari, 2016  
*PENGEMBANGAN FASILITAS WISATA BERDASARKAN PREFERENSI PENGUNJUNG DI WANA  
WISATA SITU CISANTI KABUPATEN BANDUNG*

## **ABSTRACT**

### **THE DEVELOPMENT OF TOURIST FACILITIES BASED ON VISITOR'S PREFERENCES IN WANA CISANTI, KABUPATEN BANDUNG**

**By**

**Candra Nila Sari**

**1202326**

*Situ Cisanti is a tourist attraction that opened since 2005 with natural tourism potential but in the last two years many of the visitors who came so that increases the number of visits, however, after visiting many visitors who feel not satisfied against facilities so that will allow visitors to not want to come back to Situ Cisanti. It is therefore necessary the development of tourist facilities-based preference and needs of visitors itself so that the effect on customer satisfaction and to anticipate a decline in the number of visits over the next year. This research aims to analyze the efforts of the development of tourist facilities-based preference of visitors. Research methods used in this study is descriptive qualitative approaches and techniques of data analysis used is analysis triangulation. Research instrument used is the instrument of observation, interview, questionnaire. As for the range of assessment questionnaire, the author uses the line continuum. The population of this research that is all visitors with the number of samples that are used is 100 respondents. Based on the results obtained, the actual condition of the tourist facilities are available in the assessment of the less good, the assessment of tourist facilities according to visitors are predominantly in the assessment is not good, so the efforts to be made in Situ Cisanti based with the perceptions and needs of visitors should remain in accordance with the land use and the environment, the existence of a repair, cleaning, and maintenance of some of the facilities already available in order to improve the function of the facility and also procurement or the addition of new facilities in terms of recreation facilities and means of supporting in order to meet the needs of visitors tour the Situ Cisanti.*

*Key words: Development, Tourism Facilities, Situ Cisanti*