

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Kurniawan. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cascio, Wayne F. (2003). *Managing Human Resources*. Colorado: Mc. Graw Hill.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar Kunci Keberhasilan*. Jakarta: CV Haji Mas Agung.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ibrahim. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Malthis, Robert. L. & Jackson, John. H. (2003). *Organization Behaviour, Structure, Processes*. Plano: Business Publication.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moehariono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Surabaya: Ghalia Indonesia.
- Rivai, Veithzal. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Murai Kencana.
- Rivai, Veithzal. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Murai Kencana.
- Rivai, Veithzal. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Sastrohardiwiryo, Siswanto. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Sedarmayanti. (2001). *Dasar – Dasar Pengetahuan Tentang Manajemen Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti & Syarifudin Hidayat. (2002). *Metode Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Sirait. (2006). *Memahami Aspek – Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Siregar, Ir. Syofian, M.M. (2013). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. (2013). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Jakarta: Smart.
- Surakhmat, Wiranto. (1985). *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar dan Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Rai Utama, I Gede Bagis & Mahadewi, Ni Made Eka. (2012). *Metode Penelitian Pariwisata & Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.
- Redi, Panuju. (1995). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Front Office Departement Grand Royal Panghegar 2016*
- Human Resources Departement Grand Royal Panghegar 2016*
- MICE Departement Grand Royal Panghegar 2016*

Referensi Penelitian Sebelumnya:

- Hasny Sutiarni. 2015. [Skripsi]. *Dampak Keberadaan Dusun Bambu Terhadap Kondisi Sosial Ekonimo Masyarakat Di Desa Kertawangi Kecamatan Cisarua*. Skripsi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Universitas Pendidikan Indonesia: Bandung.

Kintan Fadlika Utami. 2015. [Skripsi]. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Kebun Begonia Glory Kabupaten Bandung Barat. Skripsi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Universitas Pendidikan Indonesia: Bandung.

Internet:

[_____google.co.id/maps/place/Grand+Royal+Panghegar/@-6.9157532,107.6103404,15z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0xd9e6868069cc79b7](https://www.google.co.id/maps/place/Grand+Royal+Panghegar/@-6.9157532,107.6103404,15z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0xd9e6868069cc79b7)

Diakses pada 25 Januari 2016.

[_____tripadvisor.com/ShowUserReviews-g297704-d478117-r144737759-Grand_Royal_Panghegar-Bandung_West_Java_Java.html](https://www.tripadvisor.com/ShowUserReviews-g297704-d478117-r144737759-Grand_Royal_Panghegar-Bandung_West_Java_Java.html)

Diakses pada 6 Juni 2016