

No. Daftar FPIPS 5295/UN.40.2.5.1/PP/2016

**EFEKTIVITAS PROGRAM TRAINING GUGUS KENDALI MUTU
(GKM) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GRAND
ROYAL PANGHEGAR BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



oleh:

Putri Radita Insani

1200249

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2016

**EFEKTIVITAS PROGRAM TRAINING GUGUS KENDALI MUTU
(GKM) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GRAND
ROYAL PANGHEGAR BANDUNG**

Oleh

Putri Radita Insani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure
Pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Sosial

© Putri Radita Insani

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2016

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

PUTRI RADITA INSANI
1200249

**EFEKTIVITAS PROGRAM TRAINING GUGUS KENDALI MUTU
(GKM) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GRAND
ROYAL PANGHEGAR BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh,

Pembimbing I

Rosita, SS., MA.
NIP. 197810192006042001

Pembimbing II

Sri Marhanah, SS., MM.
NIP. 198110142006012001

Mengetahui,
Ketua Prodi Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si
NIP. 197410182008122001