

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menemukan kesimpulan terkait dengan pelaksanaan skripsi sebagai berikut:

1. Secara garis besar terdapat 4 buah kriteria dalam penelitian ini yang harus ada dalam pengembangan aplikasi *usability evaluation*. Keempat tahapan pengembangan aplikasi *usability evaluation* ini yaitu atribut *usability*, objek penilai aplikasi uji, skoring kuisisioner dan *feedback*.

2. Hasil perhitungan ini tentunya dapat berubah menyesuaikan inputan data dari responden. Hasil persentase untuk studi kasus siak.upi.edu didapat menunjukkan 82% untuk efektivitas, 71% untuk efisiensi, 69% kepuasan pengguna, 64% toleransi eror dan 74% mudah dipelajari. bahwa website tersebut sudah memiliki *usability* yang baik.

5.2 Saran

Beberapa saran yang bisa peneliti sampaikan berkaitan dengan pengembangan pada penelitian yang selanjutnya, diantaranya sebagai berikut:

1. Instrumen pertanyaan kuisisioner dapat lebih fleksibel untuk ditambah maupun dikurangi sesuai kebutuhan para klien.

2. Aplikasi ini nantinya dapat dikembangkan berdasarkan score dari responden dan feedback dari expert dimana responden aplikasi *usability evaluation* ini adalah para klien yang sudah pernah memakai aplikasi ini.