

DAFTAR ISI

UCAPAN TERIMA KASIH.....	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer	7
2.1.1 Antarmuka Manusia - Komputer.....	7
2.1.2 Interaksi Manusia – Komputer	7
2.2 Usability	10
2.3.1 Jenis Evaluasi <i>Usability</i>	11
2.3.2 Metode Evaluasi <i>Usability</i>	12
2.3 ISO 9241 -11	14
2.4 Skala Likert	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Metode Penelitian.....	20
3.3 Proses Rekayasa Sistem	20

3.4	Alat dan Bahan Penelitian	22
3.4.1	Alat Penelitian.....	22
3.4.2	Bahan Penelitian.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Requirement Gathering	23
4.1.1	Rancangan Aplikasi Usability Evaluation.....	23
4.1.2	Arsitektur Sistem.....	27
4.2	Perumusan Instrumen Kuisiener	28
4.2.1	Jenis Pertanyaan	29
4.3	Quick Design, Building Prototype and Evaluation	36
4.3.1	Mockup Aplikasi Usability Evaluation.....	36
4.3.2	UML (Unified Modelling Language).....	42
4.4	Refining Prototype dan Produk	45
4.4.1	Implementasi Antarmuka Utama Aplikasi.....	45
4.4.2	Implementasi Antarmuka Pengisian Kuisiener.....	45
4.4.3	Implementasi Antarmuka List Aplikasi	46
4.4.4	Implementasi Antarmuka Feedback Klien.....	47
4.4.5	Implementasi Antarmuka <i>Home Admin</i>	47
4.5	Proses Evaluasi Usability	48
4.5.1	Implementasi Aplikasi Perhitungan Parameter	49
4.5.2	Interpretasi Hasil Perhitungan Parameter <i>Usability</i>	50
4.6	Dokumen Pengujian	52
4.6.1	Pengujian pengisian kuisiener.....	52
4.6.2	Pengujian pemilihan expert oleh admin	53
4.6.3	Pengujian perhitungan.....	53
4.6.4	Pengujian <i>feedback</i>	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58