

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai wisata industri Krakatau Steel (KS) di Kota Cilegon sebagai wisata edukasi (edu tour) dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Wisata industri KS menawarkan beberapa program edukasi yang berhubungan dengan kunjungan industri seperti pengenalan tentang produk KS, kunjungan melihat langsung ke pabrik untuk melihat proses produksi dari awal sampai akhir, juga pemberian edukasi dalam hal Gerakan manajer mengajar *Corporate Social Responsibility* yang dilakukan di wisata industri atau ke sekolah-sekolah. Tujuan tersebut untuk memupuk semangat belajar para pengunjung agar lebih yakin dan termotivasi untuk mencapai segala keinginannya dalam suatu studi dan juga memberikan nilai edukasi seperti dapat mengetahui proses produksi dari bijih baja menjadi sebuah baja yang akan dipasarkan, dapat mengetahui cara membeli barang / baja bagi pengunjung perusahaan yang memerlukan, juga mengetahui citra wisata industri pada wilayah Kota Cilegon, selain itu sebagai motivasi bagi pengunjung untuk mempelajari bagaimana dulunya wisata industri KS berdiri di wilayah tersebut. Hal tersebut yang akan didapatkan atau diperoleh setelah berkunjung ke lokasi wisata industri KS.
- 2) Faktor yang menjadi penghambat wisatawan untuk mengunjungi lokasi wisata industri KS adalah jarak tempuh dan waktu, sebagian wisatawan yang berasal dari wilayah yang jauh dengan lokasi wisata industri KS jarang memanfaatkannya langsung, tetapi tidak dipungkiri ada sebagian wisatawan yang walaupun jarak lokasi jauh dengan lokasi wisata industri, namun wisatawan tersebut pernah berkunjung ke wisata industri KS. karena semua ini berhubungan dengan motivasi yang ada pada diri wisatawan tersebut untuk dapat berkunjung ke lokasi wisata industri KS.
- 3) Wisatawan yang berkunjung ke lokasi wisata industri KS cukup beragam, dilihat dari demografis wisatawan banyak kaum laki-laki dari pada perempuan, hal ini laki-laki lebih senang mengeksplor segala sesuatu

yang belum pernah dieksplor, terutama mengenai kegiatan yang ada di wisata industri KS. Wisatawan pun banyak dari kalangan pelajar dan mahasiswa berbagai macam disiplin ilmu. Jika dilihat dari segi geografis, wisatawan banyak dijumpai dari daerah Jakarta, dari pada daerah Bekasi, Banten, Jogja, juga Sumatera. Hal ini jarak dari lokasi Jakarta dengan cilegon cukup dekat dan aksesnya sangat mudah untuk dijangkau.

B. Implikasi dan Rekomendasi

Agar penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat teratasi dengan lebih baik terkait permasalahan yang peneliti temukan di lapangan. Maka dari itu peneliti menyampaikan implikasi dan rekomendasi antara lain:

a. Implikasi

Untuk para pembuat kebijakan mengenai wisata industri Krakatau Steel (KS), bahwa kurangnya fasilitas yang kurang lengkap di tempat wisata seperti tidak adanya lagi penjualan cinderamata atau souvenir yang berlabelkan KS yang dijual untuk para pengunjung menyebabkan wisata industri KS kurang lengkap, sebab para pengunjung yang datang bukan hanya mendapatkan ilmu atau pengalaman yang baru saja, tetapi kenang-kenangan berupa barangpun sangat perlu. Selain itu aturan atau tata tertib yang ada di wisata industri KS seperti tidak boleh mengambil gambar di tempat khusus perlu ditinjau ulang, karena hal ini menjadikan wisatawan kurang tertarik dan sedikitnya dokumentasi atau kenang-kenangan yang dibawa setelah mengunjungi wisata industri. Selain itu untuk pengguna hasil penelitian mengenai wisata industri KS dapat mengaplikasikan informasi yang peneliti temukan dalam penelitian tersebut. Maka dari itu, perlu adanya penelitian berikutnya terkait wisata industri KS, agar masalah yang ditemukan di lapangan dapat teratasi dengan baik.

b. Rekomendasi

Bagi para peneliti selanjutnya, untuk menyarankan agar penelitian yang berhubungan dengan wisata industri KS lebih dipusatkan kepada masalah yang ditemukan oleh peneliti. Seperti yang sudah peneliti paparkan sebelumnya, karena dengan begitu wisata industri KS lebih menarik

dikunjungi oleh siapapun itu, dan tidak hanya oleh mayoritas kalangan pelajar atau mahasiswa saja. Tetapi semua kalangan pun dapat merasakan kegiatan wisata industri KS tersebut, juga dapat menjadikan kepariwisataan yang ada di Kota Cilegon semakin komprehensif.