

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

| | |
|----------------------------------|-------------|
| PERNYATAAN | i |
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR BAGAN | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |

BAB I PENDAHULUAN..... **1**

| | |
|--------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 3 |
| D. Manfaat Penelitian | 3 |
| E. Struktur Organisasi Skripsi | 4 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Pariwisata Industri Sebagai Pengembangan Wisata Kota..... | 5 |
| 1. Definisi Pariwisata Industri | 5 |
| 2. Tujuan Pariwisata Industri..... | 7 |
| 3. Manfaat Pariwisata Industri..... | 9 |
| 4. Faktor-faktor yang dapat Menunjang Pariwisata Industri | 11 |
| 5. Ciri atau Karakter Pariwisata Industri | 16 |
| B. Wisata Edukasi dan Pengembangan..... | 25 |
| 1. Definisi Wisata Edukasi | 25 |
| 2. Karakteristik Wisatawan..... | 28 |
| 3. Pengembangan Wisata Edukasi..... | 32 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 35 |

| | |
|--|---------------|
| BAB III PROSEDUR PENELITIAN..... | 37 |
| A. Metode dan Desain Penelitian..... | 37 |
| 1. Lokasi Penelitian..... | 37 |
| 2. Desain Penelitian..... | 37 |
| 3. Metode..... | 38 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 38 |
| 1. Populasi..... | 38 |
| 2. Sampel..... | 39 |
| C. Definisi Operasional..... | 40 |
| 1. Wisata Industri KS..... | 40 |
| 2. Wisata Edukasi..... | 40 |
| 3. Variabel Penelitian..... | 41 |
| D. Instrumen Penelitian..... | 42 |
| 1. Alat..... | 42 |
| 2. Bahan..... | 42 |
| 3. Alur Penelitian..... | 42 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 43 |
| 1. Data Primer..... | 43 |
| 2. Data Sekunder..... | 44 |
| F. Teknik Pengolahan Data..... | 44 |
| 1. Editing Data..... | 44 |
| 2. <i>Coding</i> dan Frekuensi..... | 46 |
| 3. Tabulasi..... | 46 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 47 |
| 1. Persentase..... | 47 |
| 2. Skala Likert..... | 48 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 50 |
| A. Kondisi Fisik Lokasi Penelitian..... | 50 |
| 1. Lokasi Penelitian..... | 50 |
| 2. Topografi..... | 52 |
| 3. Keadaan Iklim..... | 52 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Gambaran Umum Wisata Industri Krakatau Steel (KS) | 53 |
| B. Karakteristik Wisata Industri KS Sebagai Wisata Edukasi..... | 54 |
| C. Karakteristik Wisatawan | 60 |
| D. Pembahasan..... | 69 |
| 1. Karakteristik wisata industri KS di Kota Cilegon sebagai wisata edukasi..... | 70 |
| 2. Karakteristik wisatawan yang berkunjung ke wisata industri KS..... | 73 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI..... | 75 |
| A. Simpulan..... | 75 |
| B. Implikasi dan Rekomendasi | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 78 |
| RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

| No Tabel | | Halaman |
|----------|---|---------|
| 1.1 | Banyaknya tempat wisata menurut jenis dan kecamatan di kota cilegon | 1 |
| 3.2 | Kriteria presentase..... | 48 |
| 3.3 | Kriteria pembobotan skala likert..... | 49 |

DAFTAR GAMBAR

| No Gambar | | Halaman |
|-----------|--|---------|
| 2.1 | Konsep pariwisata dan pendidikan..... | 26 |
| 2.2 | Kerangka pemikiran | 35 |
| 3.1 | Alur penelitian..... | 43 |
| 4.1 | Peta Administratif Kota Cilegon..... | 51 |
| 4.2 | Logo Krakatau Steel (KS)..... | 53 |
| 4.3 | Gedung KS | 54 |
| 4.4 | Tour Guide sedang memberikan arahan ketika menuju kawasan pabrik | 55 |
| 4.5 | Pengunjung sedang menonton video mengenai KS | 56 |
| 4.6 | Ketika memasuki area proses produksi..... | 57 |
| 4.7 | Ketika melihat bijih baja atau besi | 57 |
| 4.8 | Tour guide sedang memberikan pengalaman pembelajaran edukasi tentang KS | 57 |
| 4.9 | Kuisisioner edukasi dari KS | 58 |
| 4.10 | Jenis kelamin wisatawan..... | 60 |
| 4.11 | Pendidikan terakhir wisatawan | 60 |
| 4.12 | Daerah asal wisatawan | 61 |
| 4.13 | Waktu mengunjungi wisata industri KS | 62 |
| 4.14 | Penginapan pengunjung wisata industri KS..... | 62 |
| 4.15 | Frekuensi pengunjung yang pernah berwisata ke KS | 63 |
| 4.16 | Jenis kegiatan wisata industri KS..... | 64 |
| 4.17 | Wisatawan sedang menuju pabrik proses produksi | 64 |
| 4.18 | Motivasi berkunjung wisatawan | 64 |
| 4.19 | Wisatawan sedang mengisi kuisisioner | 64 |
| 4.20 | Kepuasan wisatawan terhadap kemenarikan wisata | 65 |
| 4.21 | Kepuasan wisatawan terhadap keragaman wahana | 65 |
| 4.22 | Kepuasan wisatawan terhadap kelancaran transportasi | 66 |
| 4.23 | Kepuasan wisatawan terhadap keramahtamahan pelayan | 67 |
| 4.24 | Pengunjung sedang dipersilahkan masuk ke ruangan | |

| | | |
|------|---|----|
| | oleh guide | 67 |
| 4.25 | Kepuasan wisatawan terhadap kelengkapan fasilitas..... | 67 |
| 4.26 | Helmer untuk pengunjung..... | 67 |
| 4.27 | Kepuasan wisatawan terhadap kebersihan lingkungan | 68 |
| 4.28 | Tempat buang sampah..... | 68 |
| 4.29 | Kepuasan wisatawan terhadap keamanan | 68 |

DAFTAR BAGAN

| No Bagan | | Halaman |
|----------|---------------------------|---------|
| 3.1 | Variabel Penelitian | 41 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian
2. Instrumen Penelitian
3. Surat-surat Penelitian
4. Dokumen Foto Penelitian