

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Chaplin, J. P. (1981). *Dictionary of Psychology*. Dalam Kartono Kartini (penyunting) Kamus Lengkap Psikologi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada 1993.
- Djohani, R. (2009). *Partisipasi, Pemberdayaan, dan Demokratisasi Indonesia: Reposisi Participatory Rural Appraisal (PRA) dalam Program Pengembangan Masyarakat*. Bandung: Studio Driya Media.
- Drever, J. (1952). *The Penguin Dictionary of Psychology*. Dalam Simanjuntak Nancy (penyunting) James Drever Kamus Psikologi. Jakarta: PT Bina Aksara 1988.
- Engka, M. R. (2010). *Birokrasi Dalam Perilaku dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Faisal, S. (1981). *Pendidikan Luar Sekolah Di Dalam Sistem Pendidikan dan Pembangunan Nasional*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Gerungan, W. A. (2004). *Psikologi Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Hornby, A. S. (1974). *Oxford Advanced Learner's Dictionary Of Current English*. Oxford: Oxford University Press.
- Iskandar. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Jakarta: Ciputat Mega Mall.
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran: Edisi Ketiga Belas: Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Laksana, F. (2008). *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis: Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Moenir, H. A. S. (2001). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, J. (2005). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ratminto & Winarsih, A. S. (2010). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sitorus, M. (2009). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Sternberg, R. J. (2008). *Psikologi Kognitif: Edisi Keempat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudjana, D. (2004). *Manajemen Program Pendidikan (Untuk Pendidikan Nonformal dan Pengembangan Sumber Daya Manusia)*. Bandung: Falah Production.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2003). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Surakhmad, W. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik: Edisi Kedelapan*. Bandung: Tarsito.

Syam, N. W. (2011). *Psikologi Sebagai Akar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

## **B. Bahan Ajar Kuliah**

Budiarti, L. N. (2005). *Psikologi Persepsi*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.  
Effendi, R & Malihah, E. (2011). *Panduan Kuliah: Pendidikan Lingkungan Sosial, Budaya Dan Teknologi (PLSBT)*. Bandung: CV. Maulana Media Grafika.

## **C. Skripsi**

Hilmi, M. I. (2012). *Dampak Program Kursus Keterampilan Home Industri Kerajinan Patung Tanimar Terhadap Kreatifitas Pengrajin*. Bandung: UPI  
Romantika, R. (2011). *Persepsi Warga Belajar Terhadap Materi Latihan Paskibra dan Hubungannya Dengan Keaktifan Dalam Proses Pembelajaran Paket C Di Sanggar Kegiatan Belajar Kabupaten Sumedang*. Bandung: UPI  
Viscarini, R. (2013). *Hubungan Persepsi Sistem Penilaian Kinerja dan Keadilan Prosedural Pada Karyawan PT. POS Indonesia*. Bandung: UPI

## **D. Dokumen**

Anonim. (2015). *Jadwal Pelajaran Program Kesetaraan Paket C*. Desa Padaasih: PKBM Bina Bangsa.  
Anonim. (2015). *Profil Bina Bangsa*. Desa Padaasih: PKBM Bina Bangsa.  
Anonim. (2015). *Visi dan Misi PKBM Bina Bangsa*. Desa Padaasih: PKBM Bina Bangsa.  
Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2008 Tentang Standar Proses Pendidikan Kesetaraan Program Paket A, Program Paket B, dan Program Paket C.  
Rusmana, A. D. (2014). *Perkembangan*. Bandung Barat: Desa Padaasih.  
Rusmana, A. D. (2014). *Potensi Desa*. Bandung Barat: Desa Padaasih.  
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.  
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

## **E. Sumber Internet**

Adisaputra, A. K. (2012). *Kompetensi PNS, Apa, Mengapa, dan Bagaimana*. [Online]. Diakses dari: <http://bkd.jabarprov.go.id/index.php/subMenu/informasi/artikel/detailartikel/15>  
Akhyadi, A. S. (2012). *Program Pendidikan Luar Sekolah*. [Online]. Tersedia di: [http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR.\\_PEND.\\_LUAR\\_SEKOLAH/195709251984031-ADE\\_SADIKIN\\_AKHYADI/makalahprogrampendidikanluarsekolah.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._PEND._LUAR_SEKOLAH/195709251984031-ADE_SADIKIN_AKHYADI/makalahprogrampendidikanluarsekolah.pdf)  
Anonim. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia: Persepsi, Layan, Sedia (2), dan Ada*. [Online]. Tersedia di: <http://badanbahasa.kemdikbud.go.id/kbbi/index.php>  
Anonim. (2014). *Informasi Nomor Induk Lembaga PKBM*. [Online]. Diakses dari: <http://bindikmas.kemdikbud.go.id/nilem/?menu=home>

- Anonim. (2014). *NSPK: Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria Petunjuk Teknis Program: Peningkatan Mutu PKBM Melalui Permagangan Manajemen Bagi Pengelola PKBM dan Tatacara Memperoleh Dana Bantuan Program dari Direktorat Pembinaan Pendidikan Masyarakat*. [Online]. Diakses dari <http://www.paudni.kemdikbud.go.id/bindikmas/sites/default/files/document/s/files/Buku%20Juknis%20Mutu%20PKBM-ok.pdf>
- Dewi, L. (2012). *Pengembangan Sumber Belajar Di Perguruan Tinggi*. [Online]. Tersedia di: [http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR.\\_KURIKULUM\\_DAN\\_TEK.\\_PENDIDIKAN/197706132001122-LAKSMI\\_DEWI/MPSB/Pengembangan\\_Sumber\\_Belajar.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._KURIKULUM_DAN_TEK._PENDIDIKAN/197706132001122-LAKSMI_DEWI/MPSB/Pengembangan_Sumber_Belajar.pdf)
- Pramudia, J. R. (2012). *Pengembangan Sumber Belajar*. [Online]. Tersedia di: [http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR.\\_PEND.\\_LUAR\\_SEKOLAH/197106141998031-JONI\\_RAHMAT\\_PRAMUDIA/Sumber\\_Belajar\\_%5BCompatibility\\_Mode%5D.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._PEND._LUAR_SEKOLAH/197106141998031-JONI_RAHMAT_PRAMUDIA/Sumber_Belajar_%5BCompatibility_Mode%5D.pdf)
- Widyastuti, A. (2012). Analisis Hubungan Antara Produktivitas Pekerja dan Tingkat Pendidikan Pekerja Terhadap Kesejahteraan Keluarga Di Jawa Tengah Tahun 2009. *Economics Development Analysis Journal*, 1 (1), hlm. 2. [Online]. Tersedia di: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/edaj/article/view/472/502>