

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DATAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusah Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Konsep Persepsi	11
1. Definisi Persepsi	11
2. Proses Persepsi	12
3. Faktor-Faktor Yang Menentukan Persepsi	14
B. Konsep Layanan	18
1. Definsi Layanan	18
2. Timbulnya Layanan	19
3. Layanan Sebagai Proses	23
4. Bentuk Layanan	24
5. Faktor Pendukung Layanan	26
6. Dimensi Kualitas Layanan	27
7. Dimensi Layanan Dalam Penyelenggaraan Program Pendidikan Luar Sekolah	30
C. Konsep Pengembangan Masyarakat	37
1. Definisi Pengembangan Masyarakat	37
2. Prinsip-Prinsip Pengembangan Masyarakat	38

BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Lokasi dan Subjek Penelitian	47
1. Lokasi Penelitian	47
2. Subjek Penelitian	47
B. Desain Penelitian	48
1. Tahap Pra Lapangan	48
2. Tahap Pekerja Lapangan	48
3. Tahap Analisi Data	48
4. Tahap Penulisan Laporan	49
C. Metode Penelitian	49
D. Definsi Operasional	50
E. Instrumen Penelitian	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Triangulasi Data	52
H. Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Lokasi/Objek Penelitian	54
1. Luas dan Batas Desa	54
2. Hasil Pertanian	54
3. Latar Belakang Penduduk	55
4. Profil PKBM Bina Bangsa	59
5. Identitas Informan	65
B. Deskripsi Hasil Penelitian	66
1. Hasil Wawancara	66
2. Hasil Obervasi	124
C. Pembahasan Hasil Penelitian	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	174
A. Kesimpulan	174
B. Saran	176
DAFTAR PUSTAKA	178
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Batas Wilayah Desa Padaasih	54
Tabel 4.2 Luas dan Hasil Pertanian Desa Padaasih	54
Tabel 4.3 Pendidikan Penduduk Desa Padaasih	56
Tabel 4.4 Pekerjaan Penduduk Desa Padaasih	57
Tabel 4.5 Jadwal Kegiatan PAUD	60
Tabel 4.6 Jadwal Pelajaran Kesetaraan A	61
Tabel 4.7 Jadwal Pelajaran Kesetaraan B	61
Tabel 4.8 Jadwal Pelajaran Kesetaraan C	62
Tabel 4.9 Jadwal Program Rumah Pintar	62
Tabel 4.10 Jadwal Program Penumbuhan Bakat dan Minat	63
Tabel 4.11 Pendidik dan Tenaga Pendidik	63
Tabel 4.12 Organigram Penyelenggara	64
Tabel 4.13 Identitas Informan	65
Tabel 4.14 Pelaksanaan Wawancara	67
Tabel 4. 15 Jumlah Warga Belajar	68
Tabel 4.16 Karakteristik Warga Belajar	69
Tabel 4.17 Minat Belajar	70
Tabel 4.18 Kemampuan Warga Belajar	72
Tabel 4.19 Bentuk Layanan	73
Tabel 4.20 Rancangan Sumber Belajar	74
Tabel 4.21 Pemanfaatan Sumber Belajar	75
Tabel 4.22 Jenis Sumber Belajar	76
Tabel 4.23 Karakteristik Sumber Belajar	77
Tabel 4.24 Penataan Teknis Pelaksanaan Pembelajaran	79
Tabel 4.25 Pengembangan Materi Pembelajaran	80
Tabel 4.26 Perhubungan	82
Tabel 4.27 Sikap	83
Tabel 4.28 Bentuk Sarana Belajar	84
Tabel 4.29 Kelengkapan Sarana Belajar	85
Tabel 4.30 Status Kepemilikan	86

Tabel 4.31 Kelayakan Tempat Belajar	87
Tabel 4.32 Kenyamanan Tempat Belajar	87
Tabel 4.33 Perolehan Dana Belajar	88
Tabel 4.34 Pemanfaatan Dana Belajar	89
Tabel 4.35 Pemberian Penghargaan	90
Tabel 4.36 Bentuk Penghargaan	90
Tabel 4.37 Umpan Balik Warga Belajar	92
Tabel 4.38 Jumlah Kelompok dan Anggota Kelompok	92
Tabel 4.39 Bentuk Kelompok Belajar	93
Tabel 4.40 Keberlangsungan Kelompok Belajar	94
Tabel 4.41 Karakteristik	95
Tabel 4.42 Latar Belakang Ekonomi	96
Tabel 4.43 Latar Belakang Pendidikan	97
Tabel 4.44 Jumlah/Keberagaman Program Belajar	98
Tabel 4.45 Jenis Program Belajar	98
Tabel 4.46 Tujuan Program	99
Tabel 4.47 Pengetahuan	101
Tabel 4.48 Sikap	102
Tabel 4.49 Keterampilan	102
Tabel 4.50 Kepekaan Terhadap Lingkungan	104
Tabel 4.51 Memperhatikan Potensi Masyarakat	105
Tabel 4.52 Ketersediaan Informasi	106
Tabel 4.53 Akses Terhadap Informasi	107
Tabel 4.54 Mengelola Informasi	107
Tabel 4.55 Memobilisasi Potensi	108
Tabel 4.56 Kebermaknaan Informasi	109
Tabel 4.57 Harapan Terhadap PKBM	110
Tabel 4.58 Motivasi Diri	110
Tabel 4.59 Pemahaman Terhadap Program	112
Tabel 4.60 Pekerjaan	113
Tabel 4.61 Hobi/Kesukaan	114
Tabel 4.62 Penerapan Waktu Senggang	114

Tabel 4.63 Lingkungan Sosial	116
Tabel 4.64 Persoalan Yang Dihadapi	117
Tabel 4.65 Tingkat Pendidikan	118
Tabel 4.66 Tingkat Pendapatan	119
Tabel 4.67 Kebiasaan Masyarakat	120
Tabel 4.68 Karakteristik Masyarakat	120
Tabel 4.69 Inovasi	121
Tabel 4.70 Kebutuhan Belajar	122
Tabel 4.71 Minat Belajar	123
Tabel 4.72 Latar Belakang Pendidikan	124
Tabel 4.73 Pelaksanaan Observasi	125
Tabel 4.74 Sarana Dikelas A dan B	128
Tabel 4.75 Sarana Dikelas Kober	129
Tabel 4.76 Sarana Dihalaman Kelas PAUD	130
Tabel 4.77 Sarana dan Prasarana Dikelas Kesetaraan	131
Tabel 4.78 Sarana dan Prasarana Pada Program Penumbuhan Bakat dan Minat	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Proses Persepsi	13
Gambar 2. 2. Proses Persepsi	14