

ABSTRAK

Pemerataan pendidikan dan keterampilan bagi masyarakat telah dilakukan oleh pemangku kepentingan dengan menyelenggarakan program PAUDNI di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM). Dengan harapan PKBM ini dapat menjadi solusi masyarakat untuk mendapatkan pendidikan dan keterampilan, khususnya masyarakat sekitar. Berbeda dengan hal itu, yang terjadi disini adalah masyarakat Desa Padaasih bersikap apatis terhadap layanan program PAUDNI di PKBM Bina Bangsa, dimana masyarakat tersebut lebih mementingkan mata pencahariannya dibandingkan mengikuti program-program yang diselenggarakan di PKBM tersebut. Maka itulah tujuan penelitian ini, (1) untuk mendeskripsikan kondisi objektif tentang layanan program PAUDNI di PKBM Bina Bangsa; (2) untuk mendeskripsikan persepsi masyarakat tentang layanan program PAUDNI di PKBM Bina Bangsa; (3) untuk mendeskripsikan faktor-faktor apa saja yang membentuk persepsi masyarakat tentang layanan program PAUDNI di PKBM Bina Bangsa. Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari, *pertama* konsep layanan yang dikaitkan dengan konsep 10 patokan dikmas. *Kedua* konsep proses persepsi, dan *ketiga* konsep faktor-faktor yang membentuk persepsi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dengan analisis pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, studi dokumentasi, dan triangulasi. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 6 orang yang terdiri 1 orang pengelola, 2 orang warga belajar, dan 3 orang tutor, yang bertempat di Kampung Cilimus RT 02 RW 03 Desa Padaasih Kabupaten Bandung Barat. Dari tujuan penelitian tersebut, hasil penelitian menunjukkan (1) Terdapat kepuasan warga belajar, sumber belajar yang digunakan cukup untuk memperkaya proses pembelajaran, terdapat kompetensi pamong belajar yang cukup mumpuni, sarana belajar yang tersedia cukup lengkap, tempat belajar yang digunakan berbentuk ruangan, halaman, dan lapangan, sumber dana belajar diperoleh dari donatur dan pengelola, pemberian rasi belajar diberikan kepada warga belajar yang berprestasi, terdapat kelompok belajar PAUD, Kesetaraan, Rumah Pintar, dan Penumbuhan Bakat dan Minat, terdapat layanan program belajar pelatihan salon, otomotif, komputer, musik, sepak bola, kejar paket A, paket B, dan paket C, terdapat layanan pendidikan untuk anak umur 2-3 tahun, untuk anak umur 3-4 tahun, dan untuk anak umur 4-6 tahun, serta layanan bimbingan belajar untuk kelas 1-3 SD, untuk kelas 4-6 SD, dan untuk kelas 7-9 SMP, dan adanya hasil belajar warga belajar yang membawa pengaruh pada kehidupan. (2) Adanya masyarakat yang menyatakan PKBM Bina Bangsa sudah memberikan informasi layanan pendidikan dan keterampilan gratis/tanpa dipungut biaya, selain itu PKBM Bina Bangsa telah menyediakan sistem informasi layanan program PAUDNI didepan jalan, dan ditemukan juga pemahaman masyarakat terhadap program. (3) Adanya program di PKBM Bina Bangsa yang mengarah pada pekerjaan umum, serta masyarakat pernah berkonsultasi mengenai materi belajar dan permintaan penggantian tutor, selain itu di PKBM Bina Bangsa terdapat program IT yang mengaplikasikan power point, microsoft excel, dan microsoft word, dan juga terdapat program yang memberikan materi bermain bola, *driving*, beserta gerakan-gerakannya.

Kata Kunci: *Persepsi, Layanan Program, PAUDNI, PKBM.*

ABSTRACT

Equity of education and skills for societies have been practiced by the stake holders with practicing PAUDNI program in Community Learning Center (CLC). With CLC hopes this can be the solution societies to obtain education and skills, especially the surrounding societies. In contrast to it, which happens here is Padaasih Village societies apathy toward program services PAUDNI in Bina Bangsa CLC, where the societies is more concerned with livelihood than following the programs held in the CLC. So that's the purpose of this research is, (1) to describe a objective program services condition in PAUDNI especially at Bina Bangsa CLC; (2) to describe a perception of the society regarding program services PAUDNI at Bina Bangsa CLC; (3) to describe any factors that shape the society perception of the program services in the PAUDNI at Bina Bangsa CLC. The cornerstone of the theory used in this study consisted of, first the concept of services associated with the concept of the benchmark 10 Dikmas. Both the concept of the process of perception, and the third concept factors that shape perceptions. The method used in this research is descriptive method with qualitative analysis approach. Data collection techniques used in this study is observation, interview, dokumentary studies and triangulation. Subjects in this study were 6 people comprising 1 manager, 2 learners, and 3 tutor, which is housed at the Kampung Cilimus RT 02 RW 03, Desa Padaasih West Bandung regency. From the research goals, the results showed (1) There are citizen satisfaction study, learning resources are used enough to enrich the learning process, there competency enough qualified tutors, learning tool was complete, a place of learning that is used in the form of the room, yard, and field, learning funding sources obtained from donors and managers, award studying yeast given to the participants who excel, there are learning group Early Childhood Education, Equality, Smart House, and Growing Talent and Interest, There are learning training program service salon, automotive, computer, music, football, chase package A, package B, and package C, there are educational services for children aged 2-3 years, for children aged 3-4 years, and for children aged 4-6 years, as well as tutoring services for grades 1-3 elementary school, for grades 4-6 elementary and for grades 7-9 junior high school, and their learning outcomes learners who had an impact on life. (2) The existence of people who claim Bina Bangsa CLC already provide information services and skills training free/no charge, besides Bina Bangsa CLC has been providing information system program services PAUDNI in front of the road, and there is also societies awareness of the program. (3) The existence of the program in Bina Bangsa CLC leading to public works, and society never consulted on the study material and replacement demand tutor, other than that contained in Bina Bangsa CLC there are IT program which applies power point, microsoft excel, and microsoft word, and also includes programs that provide material to play ball, driving, and their movements.

Keywords: *Perception, Service Program, PAUDNI, CLC.*